

# Informace pro klienta

platné od 1. května 2018



Pro život jaký je

## Vítejte v Kooperativě,

velice si vážíme toho, že jste si pro pojištění vybrali právě Kooperativu. Uděláme vše pro to, abychom pro Vás byli pojišťovnou, na kterou se můžete v každé situaci spolehnout.

Budete-li mít jakékoli dotazy, kontaktujte svého poradce, nebo

- ▶ pište na [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz)
- ▶ volejte ☎ 957 105 105
- ▶ navštivte [www.koop.cz](http://www.koop.cz)

Prosíme, projděte si přiložené dokumenty a informace, ať o svém pojištění víte všechno důležité.

Připravili jsme pro Vás tyto materiály:

- ▶ Informace pro klienta, jejichž součástí jsou Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění,
- ▶ Informační dokument o pojistném produktu
- ▶ Pojistné podmínky pro cestovní pojištění KOLUMBUS, KOLUMBUS ABONENT a KOLUMBUS ABONENT RODINA M-750/18.

Všechny tyto dokumenty naleznete také na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).

S přáním všeho dobrého  
Vaše Kooperativa



## CO JE DŮLEŽITÉ VĚDĚT

Ne všechny části pojistných podmínek pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána.

**Věnujte prosím pozornost výlukám a omezením** rozsahu pojištění a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínkách. Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit nebo jej neposkytnout, např. došlo-li ke vzniku škodní události v době, kdy je pojistník v prodlení s placením pojistného, nebo bylo-li nové cestovní pojištění, nenavazující na předchozí pojištění u Kooperativy, sjednáno po odjezdu pojištěného do zahraničí a škodní událost nastala do sedmi dnů od data sjednání tohoto pojištění.

**Cestovní pojištění od Kooperativy Vám nabízí řadu výhod.** Máte možnost sjednat si buď pouze pojištění léčebných výloh (uhradíme náklady na nezbytné léčení, léky apod.), nebo si můžete vybrat komplexní balíček, který zahrnuje i riziko úrazu, zničení či zpoždění zavazadel, zpoždění letu, Vaši odpovědnost za způsobenou újmu či pojištění právní pomoci nebo spoluúčasti v případě škody na zapůjčeném vozidle. Zároveň si můžete sjednat i **pojištění STORNO** pro případ zrušení cestovní služby (zájezd, letenka, ubytování) jak pojištěným, tak i poskytovatelem cestovní služby. V případě cesty do zahraničí autem Vám pro případ poruchy nebo havárie vozidla nebo pro případ úrazu řidiče nabízíme speciální **asistenční službu HOLIDAY** (oprava vozidla, odtah, ubytování, náhradní vozidlo, náhradní řidič, telefonické tlumočení, zprostředkování hotovosti). Pokud jezdíte do zahraničí sportovat, můžete si sjednat nové **přípojištění sportovního vybavení**, které se vztahuje na pronájem náhradního sportovního vybavení a na povinnost nahradit škodu na pronajatém sportovním vybavení. Spěcháte-li na dovolenou a nechcete-li řešit dlouhodobé pojištění Vaší domácnosti, můžete si sjednat pojištění krátkodobě opuštěné domácnosti (krádež, vandalismus, živelní rizika). U Kooperativy si můžete být jisti vysokou kvalitou služeb a rychlým vyřízením škody. Nově nabízíme pro naše klienty unikátní **Předcestovní asistenci**. Klient může bezplatně požadovat cestovní, bezpečnostní či turistické informace. Nepřiletěli jste včas? Nechte si to zaplatit. Další bezplatná služba **TRAVEL ASISTENT** Vám zajistí nepřetržitou asistenční pomoc v případě problémů s letem a případnou finanční kompenzaci při problémech s letem (zpoždění či zrušení letu, zmeškání návazného letu, odepření nástupu na palubu). V případě potřeby se obraťte na asistenční linku **+420 226 258 015**.



## 1. INFORMACE O NÁS

<b>OBCHODNÍ FIRMA</b>	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my, pojistitel nebo pojišťovna)
<b>PRÁVNÍ FORMA</b>	akciová společnost
<b>IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO</b>	471 16 617
<b>SÍDLO</b>	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
<b>REGISTRACE</b>	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
<b>ORGÁN DOHLEDU</b>	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
<b>SUBJEKT MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ</b>	Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz
<b>ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ</b>	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
<b>KONTAKTNÍ E-MAIL</b>	✉ info@koop.cz
<b>WEB</b>	www.koop.cz
<b>INFOLINKA</b>	☎ 957 105 105
<b>INFORMACE O SOLVENTNOSTI A FINANČNÍ SITUACI POJIŠŤOVNY</b>	www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa



## 2. ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ

Pojištná smlouva se řídí českým právem. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), pojištnou smlouvou a pojištnými podmínkami uvedenými v pojištné smlouvě. Pojištné podmínky jsou součástí pojištné smlouvy. Pokud jste pojištné podmínky obdrželi v elektronické podobě a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou podobu požádat na kterémkoliv obchodním místě Kooperativy. Jsou Vám k dispozici také v elektronické podobě na [www.koop.cz](http://www.koop.cz).



## 3. KDY POJIŠTĚNÍ VZNIKÁ A KDY A JAK ZANIKÁ

Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojištné smlouvě; není-li v pojištné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojištné smlouvy. Pojištná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

**Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 7 a 8 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojištné smlouvě, pojištných podmínkách a v občanském zákoníku.**

**Hlavními důvody zániku pojištění jsou:**

- ▶ uplynutí pojištné doby;
- ▶ zánik pojištného zájmu či pojištného nebezpečí;
- ▶ zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- ▶ oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

**Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení s placením pojištného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojištného. Není-li pojištné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.**

**Sjednání pojištění na dálku (např. online, telefonicky):**

- ▶ Při sjednání pojištění na dálku je pojištná smlouva uzavřena, pokud je první pojištné zaplaceno ve lhůtě a ve výši uvedené v návrhu pojištné smlouvy.



## 4. KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJIŠTNÉ

Pojištné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojištné se platí pravidelně za jednotlivá pojištná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojištného období je dohodnuta v pojištné smlouvě. Jednorázové pojištné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojištného je vždy uvedena v pojištné smlouvě a jeho splatnost v pojištných podmínkách; u běžného pojištného je pak vždy uvedena výše pojištného za jedno pojištné období.

Pojištné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojištného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz)), není-li pojištnou smlouvou některý způsob vyloučen.



## 5. VŠE DŮLEŽITÉ K POJISTNÉ UDÁLOSTI

### Jak postupovat v případě pojistné události

#### A. Při cestách a pobytu v zahraničí

- ▶ Asistenční kartu pojištěného, která Vám byla vydána při sjednání pojištění, noste vždy při sobě. Je Vaším dokladem o sjednání pojištění. Pro případy potřeby je na asistenční kartě uveden kontakt na **asistenční linku Global Assistance** (dále jen asistenční linka) a žádost o pomoc v anglickém jazyce a dále je na kartě uvedeno kontaktní spojení pro případ obtíží v letecké dopravě na společnost Click2claim **+ 420 226 258 015, koop@click2claim.eu**.
- ▶ V případě úrazu nebo náhlého onemocnění, které si vyžádá potřebu lékařského ošetření nebo léčení v nemocnici a náklady s tím spojené převyšují částku 3 000 Kč, se spojte telefonicky s asistenční linkou na telefonním čísle **+420 266 799 779** nebo e-mailem na **ga@1220.cz**, pokud tak neučiní služba první pomoci, ošetřující lékař, policie či jiná kompetentní osoba.
- ▶ Na asistenční lince je nepřetržitá služba, která Vám sdělí pokyny, jak dále postupovat. Stejně postupuje i pojištník nebo kterákoli jiná osoba při hlášení pojistné události v případě smrti pojištěného.
- ▶ Ošetřujícímu lékaři předložte vždy asistenční kartu pojištěného a tiskopis „Prohlášení ošetřujícího lékaře“.
- ▶ Náklady vynaložené v zahraničí za lékařská ošetření, za léky do výše 3 000 Kč a telefonické spojení s asistenční linkou, které si uhradíte po dohodě s asistenční linkou sami, Vám proplatíme po návratu do ČR.

#### B. Po návratu ze zahraničí

- ▶ Každou pojistnou událost (i registrovanou asistenční linkou již v zahraničí) je nutno nahlásit po návratu Kooperativě.
- ▶ K dokladům vystaveným v cizím jazyce (s výjimkou anglického, francouzského, německého, španělského, ruského a slovenského jazyka) zajistíte úřední překlad do češtiny.
- ▶ Při uplatňování náhrady zbývající části léčebných výloh doložte následující doklady:
  - a) vyplněný a podepsaný tiskopis „Oznámení pojistné události z pojištění léčebných výloh v zahraničí“, jehož součástí je i udělení plné moci Kooperativě k jednání s příslušnou zdravotní pojišťovnou, a potvrzení zdravotní pojišťovny o výši poskytnuté úhrady, popř. odebrání originálů dokladů,
  - b) „Prohlášení ošetřujícího lékaře“, bylo-li lékařem vyplněno, a další lékařské zprávy, pokud je máte k dispozici,
  - c) originály dokladů o skutečně vynaložených nákladech v zahraničí,
  - d) v případě, že jste současně pojištěni u další komerční pojišťovny, potvrzení této komerční pojišťovny o výši poskytnuté úhrady, příp. odebrání originálů dokladů, resp. udělení plné moci Kooperativě k jednání s touto pojišťovnou.
- ▶ V dokladech uvádějte jméno a příjmení, datum narození (rodné číslo) ošetřené osoby, diagnózu nemoci nebo úrazu, údaje o jednotlivých lékařských úkonech s datem jejich provedení a cenou. Při uplatňování náhrady za léky uveďte jejich názvy a cenu. Při zubním ošetření je třeba dodat popis příslušných zubů a ošetření, která na nich byla provedena. U všech dokladů je nezbytné, aby byly opatřeny razítkem zdravotnického zařízení nebo lékárny.
- ▶ obraťte se na svou zdravotní pojišťovnu, která Vám na základě předložených originálů o léčebných výlohách uhradí podle ustanovení zákona o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších úprav, náklady nutného a neodkladného léčení v cizině. Současně požádejte, aby Vám zdravotní pojišťovna na tiskopisu Kooperativy potvrdila, jak vysokou úhradu léčebných výloh Vám poskytla.
- ▶ V případě smrti pojištěného uplatňuje oprávněná osoba (osoba, která prokazatelně vynaložila náklady spojené se smrtí pojištěného) právo na náhradu vynaložených nákladů u Kooperativy.

### Jak a kde oznámít škodu pojišťovně

- ▶ **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa: ☎ **957 105 105**.
- ▶ **On-line** prostřednictvím formuláře na stránkách **www.koop.cz**.
- ▶ **Osobně** na kterémkoliv pobočce Kooperativy.
- ▶ **Písemně** prostřednictvím formuláře, který si klient může vytisknout z webových stránek Kooperativy nebo vyžádat na kterémkoliv pobočce Kooperativy.

### Informace k aktuálnímu stavu pojistné události zjistíte

- ▶ Dotazem na naši infolince ☎ **957 105 105**.



## 6. JAK URČUJEME VÝŠI POJISTNÉHO PLNĚNÍ A NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE

Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.

### Vztahuje se pojištění na všechno?

*Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.*



## 7. V JAKÝCH PŘÍPADECH MŮŽETE POJIŠTĚNÍ VYPOVĚDĚT

### Pojištění je možné vypovědět

- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- ▶ k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena;
- ▶ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.



## 8. KDY MŮŽETE OD POJISTNÉ SMLOUVY Odstoupit

### Odstoupit můžete

pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděl či se o něm musel dozvědět.



**Sjednání pojištění na dálku (např. online, telefonicky):** Od pojistné smlouvy uzavřené při sjednání pojištění na dálku můžete odstoupit bez udání důvodu, pokud jste smlouvu sjednal jako spotřebitel, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Uvedené právo na odstoupení od smlouvy se netýká pojistných smluv tzv. cestovního pojištění, jestliže byly tyto smlouvy uzavřeny na dobu kratší než 1 měsíc.



Od pojistné smlouvy uzavřené mimo naše obchodní prostory můžete odstoupit, pokud jste smlouvu sjednal jako spotřebitel, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.



Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.

Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. To neplatí v případě odstoupení od pojistné smlouvy pro cestovní pojištění uzavřené formou obchodu na dálku nebo mimo naše obchodní prostory do 14 dnů od uzavření smlouvy, kdy se pojistná smlouva zrušuje s účinky do budoucna a pojištění zaniká dnem doručení odstoupení pojišťovně. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.



## 9. JAK A KAM MŮŽETE PODAT STÍŽNOST

**Co když nejsem spokojen?**

*Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).*

**Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.**

Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.

Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojištnictví.

Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud.



## 10. JAKÉ TYPY POJIŠTĚNÍ NABÍZÍME

Nabízíme tyto typy pojištění, jejichž základní popis je uveden níže v tabulce. **Prosím, věnujte pozornost také Pojistným podmínkám, které podrobně stanoví práva, povinnosti a podmínky vztahující se k Vámi zvolenému typu pojištění.**

<p><b>Cestovní pojištění KOLUMBUS</b></p>	<p>Toto pojištění se sjednává na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě, maximálně však na dobu jednoho roku. Lze ho sjednat pro území České republiky, Evropy nebo celého světa. Jeho součástí mohou být tato pojištění:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ předcestovní asistence;</li> <li>▶ pojištění léčebných výloh v zahraničí;</li> <li>▶ úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění zpoždění zavazadel, pojištění zpoždění letu, pojištění odpovědnosti, pojištění právní pomoci, pojištění přerušení cesty a pojištění nevyužití cestovní služby;</li> <li>▶ služba TRAVEL ASISTENT;</li> <li>▶ pojištění STORNO;</li> <li>▶ asistenční služba HOLIDAY;</li> <li>▶ pojištění sportovního vybavení;</li> <li>▶ pojištění krátkodobě opuštěné domácnosti.</li> </ul>
<p><b>Cestovní pojištění KOLUMBUS ABONENT</b></p>	<p>Toto pojištění je určeno pro opakované výjezdy do zahraničí uskutečněné během jednoho roku (délka pobytu v zahraničí při každém z jednotlivých výjezdů je maximálně 45 kalendářních dnů, počet výjezdů během trvání pojištění není omezen). Lze sjednat pro území Evropy nebo celého světa. Jeho součástí jsou tato volitelná pojištění:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ předcestovní asistence;</li> <li>▶ pojištění léčebných výloh v zahraničí;</li> <li>▶ úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění zpoždění zavazadel, pojištění zpoždění letu, pojištění odpovědnosti, pojištění právní pomoci, pojištění přerušení cesty a pojištění nevyužití cestovní služby;</li> <li>▶ služba TRAVEL ASISTENT;</li> <li>▶ pojištění STORNO.</li> </ul>
<p><b>Cestovní pojištění KOLUMBUS ABONENT RODINA</b></p>	<p>Toto pojištění je určeno pro rodinu (2 dospělé osoby a max. 4 děti do 21 let), která má v Kooperativě sjednány 3 smlouvy. Pojištění se sjednává na opakované výjezdy do zahraničí uskutečněné během jednoho roku (délka pobytu v zahraničí při každém z jednotlivých výjezdů je maximálně 45 kalendářních dnů, počet výjezdů během trvání pojištění není omezen). Sjednat lze s územní platností Evropa a součástí jsou vždy aktivní sporty. Jeho součástí jsou tato volitelná pojištění:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ předcestovní asistence;</li> <li>▶ pojištění léčebných výloh v zahraničí ve variantě KLASIK;</li> <li>▶ úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění zpoždění zavazadel, pojištění zpoždění letu, pojištění odpovědnosti, pojištění právní pomoci, pojištění přerušení cesty a pojištění nevyužití cestovní služby ve variantě KLASIK;</li> <li>▶ služba TRAVEL ASISTENT;</li> <li>▶ pojištění STORNO.</li> </ul>



## 10. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Rozsah pojištění je dán sjednanou variantou pojištění, kterou jste zvolili při sjednání pojistné smlouvy (varianta **KLASIK** nebo varianta **PLUS**).

**Výhoda pro osoby cestující s dětmi** – Cestují-li děti do věku 6 let společně alespoň s jednou dospělou osobou, je pojistné za jejich pojištění zahrnuto v pojistném této osoby.

**Výhoda pro studenty** – osobám od 18-26 let poskytujeme automaticky bez předložení studentského průkazu slevu ve výši 20%.

**Předcestovní asistence** – jedná se o unikátní asistenční službu, kdy klient může bezplatně požadovat cestovní, bezpečnostní či turistické informace.

### Pojištění léčebných výloh v zahraničí

Předmětem pojištění léčebných výloh v zahraničí jsou nezbytné a přiměřené náklady na lékařské ošetření nebo léčení akutního onemocnění či úrazu pojištěného v zahraničí, která jsou z lékařského hlediska nutná. Těmito náklady se rozumí zejména náklady na ambulantní lékařské ošetření, náklady na ošetření (pobyt) v nemocnici, léky a léčebné prostředky na ošetření zubním lékařem apod. Dále jsou hrazeny náklady na dopravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení, repatriaci pojištěného ze zahraničí zpět do ČR, náklady na vyslání doprovázející osoby.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí doporučujeme sjednávat i do států Evropské unie a států, se kterými má Česká republika uzavřeny mezinárodní smlouvy o poskytování bezplatné zdravotní péče.

### Úrazové pojištění

Úrazové pojištění se vztahuje na poškození zdraví nebo smrt pojištěného v důsledku úrazu a dále na kompenzaci pobytu v nemocnici v zahraničí.

### Pojištění zavazadel

Pojištění zavazadel se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby, jež si pojištěný vzal na cestu a pobyt mimo své bydliště.

### Pojištění zpoždění zavazadel

Pojištění zpoždění zavazadel se vztahuje na případy, kdy řádně registrovaná zavazadla odevzdaná pojištěným k přepravě leteckému přepravci, byla prokazatelně zpožděna po přeletu do cílové destinace nejméně o 6 hodin (toto neplatí po návratu do země bydliště pojištěného).

### Pojištění zpoždění letu

Pojištění zpoždění letu se vztahuje na případy, kdy letadlo, v němž má pojištěný rezervovaný oficiálně registrovaný let v rámci pojištěné cesty, bylo na odletu zpožděno nejméně o 6 hodin.



**Pojištění odpovědnosti za újmu**

Pojištění odpovědnosti se vztahuje na případy (právním předpisem stanovené) odpovědnosti pojištěného za újmu vzniklou jinému při cestě a pobytu a dále zahrnuje i právní pomoc.

**Pojištění přerušení cesty**

Pojištění přerušení cesty se vztahuje na úhradu nákladů za náhradní dopravu do ČR odpovídající druhu dopravy při cestě do zahraničí, bude-li muset pojištěný přerušit zahraniční cestu.

**Pojištění nevyužití cestovní služby**

Pojištění nevyužití cestovní služby se vztahuje na náhradu nákladů nespotřebované cestovní služby poskytované pojištěnému, bude-li muset pojištěný přerušit užívání cestovní služby z důvodu akutního onemocnění nebo úrazu, kdy zdravotní stav pojištěného prokazatelně neumožňuje další užití služby.

**Pojištění STORNO**

Pojištění STORNO se vztahuje na případ vzniku nároku poskytovatele cestovní služby na odstupné (stornopoplatek) při zrušení cesty pojištěným a zároveň na případ zrušení cestovní služby poskytovatelem této služby (včetně vícenákladů při cestě zpět do ČR).

**Asistenční služba HOLIDAY**

Asistenční služba HOLIDAY se vztahuje na situaci, kdy se vozidlo stane nepojízdným z důvodu havárie nebo poruchy vozidla či na zajištění náhradního řidiče, dojde-li k úrazu nebo vážnému onemocnění pojištěného.

**Pojištění sportovního vybavení**

Pojištění sportovního vybavení se vztahuje na vznik možných nákladů na pronajatém sportovním vybavení a dále na povinnost nahradit škodu na pronajatém sportovním vybavení.

**TRAVEL ASISTENT**

Služba TRAVEL ASISTENT Vám zajistí nepřetržitou asistenční pomoc v případě problémů s letem a dále s případnou finanční kompenzací při problémech s letem (zpoždění či zrušení letu, zmeškání návazného letu, odepření nástupu na palubu).



**12. PŘEHLED VARIANT POJIŠTĚNÍ**

**Přehled jednotlivých variant pojištění s uvedením limitů plnění v Kč:**

a) Pojištění léčebných výloh v zahraničí

Horní hranice pojistného plnění	varianta KLASIK	varianta PLUS
<b>Pojištění léčebných výloh</b>	5 000 000	10 000 000
- náklady na zásah horské služby	500 000	1 000 000
- zubní ošetření	10 000	20 000
- náklady na přepravu při zmeškání odjezdu do ČR	5 000	10 000
- náklady na nový doklad a na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů	25 000	50 000
<b>Asistenční služby:</b>		
- doprovázející osoba – doprava	do limitu LVZ	do limitu LVZ
- doprovázející osoba – ubytování	10 000 (max. 2 000/den)	15 000 (max. 3 000/den)
- náhradní pracovník – doprava	do limitu LVZ	do limitu LVZ
- náhradní pracovník - ubytování	10 000 (max. 2 000/den)	15 000 (max. 3 000/den)
- osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí - doprava	do limitu LVZ	do limitu LVZ
- osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí - ubytování	10 000 (max. 2 000/den)	15 000 (max. 3 000/den)
- zprostředkování finanční pomoci	bez limitu	bez limitu

b) Pojištění úrazu, zavazadel, zpoždění zavazadel, zpoždění letu, odpovědnosti, právní pomoci, přerušení cesty, nevyužití cestovní služby (ÚZO)

Horní hranice pojistného plnění	varianta KLASIK	varianta PLUS
<b>Úrazové pojištění</b>		
- smrt následkem úrazu	100 000	200 000
- trvalé následky úrazu	200 000	400 000
- kompenzace pobytu v nemocnici	500 /den, max. 7 500	1 000 /den, max. 15 000
<b>Pojištění zavazadel</b>	30 000	50 000
- věci umístěné ve stanu, v přívěsu či v nosiči vozidla	3 000 v rámci limitu pojištění zavazadel	3 000 v rámci limitu pojištění zavazadel
<b>Pojištění zpoždění zavazadel za 7. a každou další hodinu zpoždění</b>	1 000/hod, max. 8 000	1 500/hod, max. 10 000
<b>Pojištění zpoždění letu za 7. a každou další hodinu zpoždění</b>	1 000/hod, max. 8 000	1 500/hod, max. 10 000
<b>Odpovědnost za újmu</b>	4 000 000	5 000 000
- spoluúčast na zapůjčeném vozidle	nepojištěno	10 000
<b>Právní pomoc</b>	nepojištěno	200 000
<b>Přerušení cesty</b>	10 000	15 000
<b>Nevyužitá cestovní služba</b>	10 000	15 000

c) Pojištění STORNO

Stanovení výše pojistného plnění	varianta KLASIK	varianta PLUS
<b>Pojištění STORNO</b>		
- zrušení cestovní služby pojištěným	80 % ze stornoplatku, max. 80 % z celkové ceny cest. služby uvedené ve smlouvě	80 % z celkové ceny cest. služby uvedené ve smlouvě
- cestovní služba zrušená poskytovatelem	max. 80 % z celkové ceny cestovní služby uvedené ve smlouvě	80 % doložených vícenákladů, max. 30 000
- vzniklé vícenáklady z důvodů zrušení či zpoždění cestovní služby poskytovatelem		

Z pojištění KOLUMBUS ABONENT a KOLUMBUS ABONENT RODINA poskytne pojistitel plnění ze všech pojistných událostí nastalých v jednom pojistném roce v souhrnu max. do celkové částky 20 000 Kč (za vícenáklady z důvodu zrušení či zpoždění cestovní služby poskytovatelem max. do celkové částky 30 000 Kč).

d) Další služby

Další služby	varianta KLASIK	varianta PLUS
<b>Předcestovní asistence</b>		
- cestovní, bezpečnostní či turistické informace (např. stupeň všeobecné bezpečnosti v cílové zemi, rizika spojená s cestováním v destinaci, očkování)	ano	ano
<b>TRAVEL ASISTENT</b>	ano	ano

# Informace

## o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

platné od 1. května 2018

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- ▶ Pojištění přerušeni provozu
- ▶ Pojištění přepravy
- ▶ Pojištění odpovědnosti
- ▶ Pojištění majetku
- ▶ Cestovní pojištění
- ▶ Pojištění právní ochrany

### A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušeni provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby KOOPortál, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavřeno pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu v jednotlivých částech podpisu.

### B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

### B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),

- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

#### Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník, pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

#### ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

#### Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li pojištěný v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- ▶ kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- ▶ zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu. Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na emailu [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz).

#### Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

## B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

### Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy**, pokud jste **pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů**, pokud jste **pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- ▶ kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),



- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste pojištěný a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování právo uplatnit námitku podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### **Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů**

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- ▶ zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- ▶ zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- ▶ statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### **Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností**

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Vaš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- ▶ zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- ▶ zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

#### **Zpracování osobních údajů třetích osob**

**Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů**

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- ▶ **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- ▶ **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- ▶ **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního,

správného nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- ▶ zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- ▶ zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

#### C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

#### Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

#### Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- ▶ zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- ▶ provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na emailu [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz).

#### D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- ▶ externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- ▶ advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek, v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- ▶ marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- ▶ externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- ▶ smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- ▶ pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- ▶ poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely

- vnitřní administrativní potřeby,
- ▶ další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponесou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, a dále v nezbytném rozsahu společnostem provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

### **PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ**

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

### **E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?**

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí. Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetí stran).

### **F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?**

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo přezkoumáno, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáným v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

### **G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?**

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

#### **Právo na přístup**

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

#### **Právo na opravu**

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

#### **Právo na výmaz**

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- ▶ odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- ▶ využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů,

kteří zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo

- ▶ ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případech, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- ▶ splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- ▶ účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- ▶ určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

#### Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- ▶ popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- ▶ Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- ▶ vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

#### Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

#### Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

#### Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

#### Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

#### H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: [dpo@koop.cz](mailto:dpo@koop.cz)

Písemně na adrese: Pobřežní 665/21, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

#### Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakékoli naší pobočce.

#### Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

# Pojistné podmínky pro cestovní pojištění KOLUMBUS, KOLUMBUS ABONENT a KOLUMBUS ABONENT RODINA



Pro život jaký je

M-750/18

**OBSAH**

<b>ČÁST 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ</b> .....	<b>2</b>	<b>Článek 36 Pojistná nebezpečí</b> .....	<b>12</b>
Článek 1 Úvodní ustanovení .....	2	<b>Článek 37 Pojistné plnění</b> .....	<b>13</b>
Článek 2 Rozsah pojištění .....	2	<b>ČÁST 6 POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</b> .....	<b>13</b>
Článek 3 Časová a územní platnost pojištění .....	2	Článek 38 Rozsah pojištění .....	13
Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění .....	3	Článek 39 Náklady na pronájem náhradního sportovního vybavení .....	13
Článek 5 Pojistný zájem .....	3	Článek 40 Odpovědnost za škodu na pronajatém sportovním vybavení .....	13
Článek 6 Pojištění cizího pojistného nebezpečí .....	3	Článek 41 Další výluky z pojištění .....	13
Článek 7 Pojistné .....	3	Článek 42 Pojistné plnění .....	14
Článek 8 Pojistné plnění .....	3	<b>ČÁST 7 POJIŠTĚNÍ ZPOZDĚNÍ ZAVAZADEL</b> .....	<b>14</b>
Článek 9 Šetření škodné události .....	4	Článek 43 Pojistná událost a pojistné nebezpečí .....	14
Článek 10 Zachraňovací náklady .....	4	Článek 44 Pojistné plnění .....	14
Článek 11 Výluky z pojištění .....	4	<b>ČÁST 8 POJIŠTĚNÍ ZPOZDĚNÍ LETU</b> .....	<b>14</b>
Článek 12 Naše povinnosti .....	5	Článek 45 Pojistná událost a pojistné nebezpečí .....	14
Článek 13 Vaše povinnosti .....	5	Článek 46 Pojistné plnění .....	14
Článek 14 Důsledky porušení povinností .....	5	<b>ČÁST 9 ASISTENCE V PŘÍPADĚ PROVOZNÍCH NEPRAVIDELNOSTÍ V LETECKÉ PŘEPRAVĚ (TRAVEL ASISTENT)</b> .....	<b>14</b>
<b>ČÁST 2 PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE</b> .....	<b>6</b>	Článek 47 Rozsah a podmínky asistence .....	14
<b>ČÁST 3 POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ</b> .....	<b>6</b>	Článek 48 Vaše povinnosti .....	15
Článek 15 Pojistná událost a pojistné nebezpečí .....	6	<b>ČÁST 10 POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI</b> .....	<b>15</b>
Článek 16 Pojištění sportovní činnosti .....	6	Článek 49 Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění .....	15
Článek 17 Pojištění nákladů za zásah horské záchranné služby .....	7	Článek 50 Pojistná událost .....	15
Článek 18 Pojištění pro případ terorismu .....	7	Článek 51 Náklady právní ochrany .....	15
Článek 19 Pojistné plnění .....	7	Článek 52 Pojistné plnění .....	16
Článek 20 Náklady na ošetření .....	7	Článek 53 Další výluky z pojištění .....	16
Článek 21 Repatriace, doprovod a další související služby .....	7	Článek 54 Vaše povinnosti a důsledky jejich porušení .....	16
Článek 22 Asistenční služby .....	8	<b>ČÁST 11 POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ CESTY A POJIŠTĚNÍ NEVYUŽITÉ CESTOVNÍ SLUŽBY</b> .....	<b>17</b>
Článek 23 Výluky z pojištění .....	8	Článek 55 Rozsah pojištění, pojistná událost .....	17
Článek 24 Naše a Vaše povinnosti .....	9	Článek 56 Pojištění přerušování cesty .....	17
<b>ČÁST 4 ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ</b> .....	<b>9</b>	Článek 57 Pojištění nevyužitých cestovních služeb .....	17
Článek 25 Pojistná událost a pojistné nebezpečí .....	9	Článek 58 Vaše povinnosti .....	17
Článek 26 Trvalé následky úrazu .....	9	<b>ČÁST 12 POJIŠTĚNÍ STORNO</b> .....	<b>17</b>
Článek 27 Úraz při dopravní nehodě .....	10	Článek 59 Rozsah pojištění .....	17
Článek 28 Smrt pojištěného následkem úrazu .....	10	Článek 60 Pojistná událost a pojistné nebezpečí .....	17
Článek 29 Kompenzace pobytu v nemocnici následkem nemoci nebo úrazu .....	10	Článek 61 Pojistné plnění .....	18
Článek 30 Pojistné plnění .....	10	Článek 62 Omezení pojistného plnění .....	18
Článek 31 Další výluky z pojištění .....	10	Článek 63 Další výluky z pojištění .....	18
Článek 32 Vaše povinnosti .....	11	Článek 64 Vaše povinnosti .....	18
<b>ČÁST 5 POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL</b> .....	<b>12</b>		
Článek 33 Pojistná událost .....	12		
Článek 34 Které věci jsou pojištěny .....	12		
Článek 35 Další výluky z pojištění .....	12		



<b>ČÁST 13 POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ POMOCI</b> .....	<b>18</b>
Článek 65 Předmět pojištění .....	18
Článek 66 Pojistná událost .....	19
Článek 67 Další výluky z pojištění .....	19
Článek 68 Pojistné plnění .....	19
Článek 69 Vaše povinnosti .....	20
<b>ČÁST 14 POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB HOLIDAY</b> .....	<b>20</b>
Článek 70 Předmět asistence HOLIDAY a pojištěné vozidlo .....	20
Článek 71 Územní a časová platnost asistence HOLIDAY .....	20
Článek 72 Pojistné nebezpečí .....	20
Článek 73 Pojistná událost .....	20
Článek 74 Další výluky z pojištění .....	20

Článek 75 Poskytovatel služeb asistence HOLIDAY .....	21
Článek 76 Vaše povinnosti .....	21
Článek 77 Pojistné plnění .....	21
Článek 78 Rozsah služeb asistence HOLIDAY .....	21
<b>ČÁST 15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b> .....	<b>22</b>
Článek 79 Rozhodné právo a rozhodování sporů .....	22
Článek 80 Naše náklady .....	22
Článek 81 Forma jednání .....	22
Článek 82 Doručování .....	22
Článek 83 Právo zjišťovat zdravotní stav .....	23
Článek 84 Výklad pojmů .....	23

## ČÁST 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ



### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Cestovní pojištění se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**občanský zákoník**“), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- Pokud je ustanovení těchto pojistných podmínek v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost ustanovení pojistné smlouvy.
- Tam, kde se v pojistných podmínkách obracíme k „Vám“, hovoříme k Vám podle toho, čeho se konkrétní ustanovení týká, jako k:
  - zájemcům o pojištění**,
  - pojistníkům**, tedy těm, kteří s námi uzavřeli pojistnou smlouvu a mají, mimo jiné, právo uzavírat s námi dodatky měnící pojistnou smlouvu nebo povinnost platit pojistné,
  - pojištěným**, tedy těm, na jejichž život a zdraví, majetek, odpovědnost za újmu, případně jiné pojištěním chráněné hodnoty se pojištění vztahuje, nebo
  - oprávněným osobám**, tedy těm, kteří vůči nám mají právo na vyplacení plnění z pojistné události.
- „My“ označuje v pojistných podmínkách nás, tedy Kooperativu pojišťovnu, a.s., Vienna Insurance Group, jako **pojistitele** (pojišťovnu), který uzavírá s pojistníkem pojistnou smlouvu a v případě pojistné události je povinen vyplatit oprávněné osobě pojistné plnění.
- Cestovní pojištění KOLUMBUS** se sjednává na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě, maximálně však na dobu jednoho roku.
- Cestovní pojištění KOLUMBUS ABONENT a cestovní pojištění KOLUMBUS ABONENT RODINA** se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě pro opakované cesty do zahraničí, avšak pro každou jednotlivou cestu je pojištění sjednáno nejvýše na dobu 45 po sobě jdoucích kalendářních dnů od data výjezdu do zahraničí. Počet cest do zahraničí během trvání pojištění není omezen.



### Článek 2 Rozsah pojištění

- V rámci cestovního pojištění KOLUMBUS, KOLUMBUS ABONENT a KOLUMBUS ABONENT RODINA (dále také jen „**cestovní pojištění**“ nebo jen „**pojištění**“) lze sjednat následující pojištění a služby:
  - předcestovní asistence,
  - pojištění léčebných výloh v zahraničí vč. asistenčních služeb (dále jen „**pojištění LVZ**“),
  - úrazové pojištění, pojištění zpoždění

- zavazadel, pojištění zpoždění letu, pojištění odpovědnosti za újmu, pojištění právní pomoci, pojištění přerušení cesty, pojištění nevyužitých cestovních služeb (dále jen „**pojištění ÚZO**“),
- pojištění STORNO,
  - TRAVEL ASISTENT,
  - pojištění sportovního vybavení,
  - pojištění asistenčních služeb HOLIDAY,
  - případně další pojištění upravená zvláštními pojistnými podmínkami.

- Rozsah pojištění je dále dán sjednanou variantou pojištění uvedenou v pojistné smlouvě, a to variantou KLASIK nebo PLUS.



### Článek 3 Časová a územní platnost pojištění

- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly v době trvání pojištění. V případě pojištění odpovědnosti za újmu se pojištění vztahuje na pojistné události vzniklé v důsledku příčiny (porušení povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, v jejímž důsledku újma vznikla) nastalé v době trvání pojištění.
- Územní platnost pojištění je uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které nastaly na území států, pro něž byla sjednána územní platnost pojištění. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu je, že újma i její příčina nastaly na území států, pro které byla sjednána územní platnost pojištění.
- Pojištění lze sjednat s územní platností:
  - Česká republika (dále jen „**ČR**“),
  - Evropa, vyjma území ČR,
  - svět, tj. všechny státy světa, vyjma území ČR.
- Evropou se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí geografická oblast Evropy vyjma území ČR, ale včetně Azorských ostrovů, Madeiry, Baleárských ostrovů, Kanárských ostrovů a dále následující státy: Egypt, Izrael, Jordánsko, Kapverdská republika, Kypr, Maroko, Tunisko, Turecko.
- Územní platnost ČR se nevztahuje na pojištění LVZ, kompenzaci pobytu v nemocnici v rámci úrazového pojištění, pojištění přerušení cesty, povinnost pojištěného nahradit spoluúčast při škodě způsobené na pronajatém motorovém vozidle v rámci pojištění odpovědnosti a dále na pojištění právní pomoci.
- Pojištění LVZ se dále nevztahuje na území státu, ve kterém pojištěný v rozporu s příslušnými právními předpisy daného státu pobývá neoprávněně.
- Tento článek neplatí pro pojištění asistenčních služeb HOLIDAY, jehož územní a časová platnost je upravena v části 14.

**Článek 4****Vznik, trvání a zánik pojištění**

- 1) Cestovní pojištění (s výjimkou pojištění STORNO) vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedeného ve smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem uzavření pojistné smlouvy. Není-li ve smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření smlouvy.
- 2) Pojištění STORNO vzniká dnem následujícím po dni, kdy bylo zaplacené pojistné v plné výši.
- 3) Cestovní pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách či v občanském zákoníku. Cestovní pojištění zaniká dnem uplynutí pojistné doby, tj. uplynutím dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění; to neplatí pro pojištění STORNO podle čl. 59 písm. a), které zaniká okamžikem, v němž má dojít k počátku čerpání cestovní služby.
- 4) V případě nezaplacení pojistného se cestovní pojištění nepřerušuje.

**Článek 5****Pojistný zájem**

- 1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Jako pojistník máte vždy pojistný zájem na vlastním životě, zdraví, majetku či jiných hodnotách pojistného zájmu.

Váš pojistný zájem jako pojistníka na pojištění jiné osoby může být založen zejména, jde-li o:

- a) pojištění majetku, který pojistník oprávněně užívá nebo který pojistník spravuje,
- b) cestovní pojištění osoby pojistníkovi blízké.

Dal-li pojištěný k pojištění souhlas, má se za to, že Váš pojistný zájem jako pojistníka byl prokázán.

- 2) Zánik pojistného zájmu jste nám povinni písemně oznámit, zdůvodnit a připojit dokumenty, které zánik pojistného zájmu prokazují.

**Článek 6****Pojištění cizího pojistného nebezpečí**

- 1) Pokud máte pojistný zájem vyplývající z předchozího článku, můžete jako pojistník uzavřít smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí jiné osoby (dále jen „**pojištění cizího pojistného nebezpečí**“). V takovém případě jste povinni seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jak zpracováváme jeho osobní údaje.
- 2) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný. Uvedené platí i tehdy, jsme-li povinni vyplatit pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného (např. v pojištění odpovědnosti za újmu).
- 3) Pouze je-li tak výslovně uvedeno ve smlouvě, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijala. Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojistná událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

- 4) Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění na místo pojistníka pojištěný. Oznáme-li nám však v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

**Článek 7****Pojistné**

- 1) Jako pojistník jste povinni řádně a včas platit pojistné ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě.
- 2) Pojistné se sjednává jako jednorázové, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o běžné pojistné.
- 3) Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím 1 měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- 4) Není-li ujednáno jinak, je **jednorázové pojistné splatné v den uzavření pojistné smlouvy** a běžné pojistné je splatné vždy první den příslušného pojistného období.
- 5) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti:
  - a) při placení převodem z účtu odesáno z Vašeho účtu,
  - b) při placení poštovní poukázkou poukázáno na náš bankovní účet nebo na bankovní účet námi určené osoby s námi stanoveným variabilním symbolem,
  - c) při placení platební kartou či obdobným on-line platebním prostředkem zaplacené pod námi stanoveným variabilním symbolem prostřednictvím platebního terminálu nebo obdobného zařízení.
- 6) Pojistné zaplacené pod námi určeným variabilním symbolem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.
- 7) Byla-li pojistná smlouva ukončena před počátkem pojištění, vrátíme Vám zaplacené pojistné snížené o náklady, které nám vznikly v souvislosti s uzavřením a správou pojistné smlouvy. Pojistné se nevrací v pojištění STORNO. Vráťte-li se pojištěný ze zahraničí před uplynutím sjednané pojistné doby, zaplacené pojistné nevracíme.

- 8) Máme právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly. Jiné své pohledávky související s pojištěním máme právo uhradit přednostně.

- 9) Při prodloužení účinnosti pojištění podle čl. 15 odst. 2) a čl. 45 odst. 2) nejste povinni platit pojistné za dobu prodloužení účinnosti pojištění.

- 10) Pokud pojistné nebylo zaplacené včas a ve sjednané výši, jsme oprávněni požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.

**Článek 8****Pojistné plnění**

- 1) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pro specifický rozsah pojištění je v pojistné smlouvě stanoven sublimit pojistného plnění (dále jen „sublimit“). Z jedné pojistné události nastalé ze specifického rozsahu pojištění poskytneme pojistné plnění maximálně do výše sjednaného sublimitu.
- 2) Všechny pojistné události vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, se považují za jednu pojistnou událost.
- 3) Pojistné plnění poskytneme, pokud osoba, která uplatňuje právo

na pojistné plnění, prokáže a naše šetření potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje naše povinnost plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

4) Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojistné plnění z pojištění) je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo v ostatních ustanoveních pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění uvedeno jinak.

5) Bylo-li pojištění sjednáno po odjezdu pojištěného na cestu do zahraničí a zároveň toto nově sjednané pojištění bezprostředně časově nenavazuje na cestovní pojištění sjednané u nás, neposkytneme plnění za škodných událostí, které nastanou v čekací době. **Čekací doba činí 7 dní od data sjednání cestovního pojištění.**

6) Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací. Spoluúčast odečteme od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí částka, v níž by bylo stanoveno pojistné plnění před odečtením dohodnuté spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje dohodnutou spoluúčast, pojistné plnění neposkytneme. V pojištění odpovědnosti za újmu se náhrada újmy vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění.

7) Pojistné plnění poskytujeme v penězích. To platí i v případě, kdy vyplácíme pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu, a jste povinni způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění uhradíme v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je ČR vázána, nebo z naší vzájemné dohody nevyplývá povinnost plnit v jiné měně.

Pro účely stanovení výše plnění pro přepočtení měn použijeme:

- v případě pojištění odpovědnosti za újmu, kdy je proti Vám uplatněn nárok na náhradu újmy v cizí měně, kurz vyhlášený Českou národní bankou (dále jen „ČNB“) ke dni, kdy nastala příčina vzniku újmy, resp. první ze souvisejících újem (den události, v jejímž důsledku vznikla poškozenému újma),
- v případě pojištění neuvedených v písm. a) kurz vyhlášený ČNB ke dni, kdy nastala příčina vzniku pojistné události z příslušného pojištění (např. den vzniku akutního onemocnění nebo úrazu nebo den, v němž dojde ke zpoždění letu či zpoždění zavazadel).

Pro účely výplaty v cizí měně použijeme kurz banky, u které je veden náš účet, platný ke dni výplaty plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že neneseme jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.



#### Článek 9 Šetření škodné události

1) Šetření zahájíme bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události a pokračujeme v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po obdržení takového oznámení. Nebudeme-li moci šetření v této lhůtě ukončit, sdělíme osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody této skutečnosti.

2) Do doby šetření se nezapočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení naší povinnosti poskytnout pojistné plnění, nebo řízení ve věci trestního oznámení pro podezření z pojistného podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí. Po tuto dobu nejsme v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění ani zálohu na pojistné plnění.

3) **Pojistné plnění je splatné do 15 dnů** ode dne skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření ukončíme sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

4) V případě, že nemůžeme ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytneme na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, **přiměřenou zálohu na pojistné plnění.**

Při stanovení přiměřené výše zálohy zohledníme zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené újmy. Zálohu však neposkytneme, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:

- není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodnou událost bude pojištění vztahovat nebo kdo je oprávněnou osobou,
- porušíte-li Vy jako pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a s naším šetřením, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se škodné události, nebo jsou-li takové údaje zamlčeny, nebo neposkytuje-li řádně součinnost,
- je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
- existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.

5) Od pojistného plnění jsme oprávněni odečíst splatné pohledávky pojistného nebo jiné své pohledávky z pojištění.

6) Proti plnění z pojištění jsme oprávněni započíst svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.



#### Článek 10 Zachraňovací náklady

1) Zachraňovacími náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, zmírnění následků již nastalé pojistné události, odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

2) Zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) nahradíme maximálně do výše:

- jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, **30 %** z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody,
- v případech neuvedených v písm. a) **10 %** z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.



#### Článek 11 Vyluky z pojištění

1) Pojištění se nevztahuje na jakékoliv události, které vznikly v důsledku:

- válečných událostí, vzpoury, stávk, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů,
- teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky); tato **vyluka se neuplatní pro pojištění LVZ a pro úrazové pojištění,**
- zásahu státní moci nebo veřejné správy,
- působení jaderné energie,
- chemické nebo biologické kontaminace,
- epidemie, pandemie.

Vyluky uvedené v tomto odstavci **se neuplatní pro pojištění STORNO.**

- 2) Neuhradíme újmu (škodu) způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- 3) Z cestovního pojištění KOLUMBUS ABONENT a KOLUMBUS ABONENT RODINA nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, které nastanou 46. a následující dny souvislého pobytu v zahraničí.
- 4) Nastane-li škodná událost v době, kdy jste v prodlení s placením pojistného, nejsme z důvodu vzniku této škodné události povinni poskytnout pojistné plnění.
- 5) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.



### Článek 12 Naše povinnosti

- 1) Jsme povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Zejména jsme povinni:
- zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy, které jste položili při jednání o uzavření smlouvy,
  - zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění,
  - vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí naší spisové dokumentace.



### Článek 13 Vaše povinnosti

- 1) Pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) **Jako pojistník a pojištěný jste zejména povinni:**
- zodpovědět pravdivě a úplně naše písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění,
  - oznámít nám bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečnosti, na které jste byli tázáni, nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, změnu osobních a dalších údajů uvedených ve smlouvě, včetně změny příjmení, adresy, všech dalších kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace, bankovního spojení aj.,
  - neučinít bez našeho souhlasu nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; zvýšení pojistného rizika jste nám povinni oznámit bez zbytečného odkladu,
  - vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události, zejména nesmíte porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou Vám uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které jste na sebe vzali pojistnou smlouvou, a nesmíte strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
  - oznámít nám bezodkladně ostatní pojistitele, u kterých jste pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních smlouvách,
  - oznámít nám bez zbytečného odkladu, že zanikla možnost vzniku pojistné události (např. že došlo k zániku pojistného nebezpečí nebo pojistného rizika),
  - předložit nám dokumenty, které si vyžádáme v souvislosti s uzavíráním, změnou či zánikem pojistné smlouvy a poskytnout nám v této souvislosti veškerou další požadovanou součinnost.
- 3) **Nastane-li škodná událost**, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:

- učinit veškerá opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah následků události; v případě škodné události vyvolané akutním onemocněním nebo úrazem je pojištěný povinen neprodleně vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim stanovený lékařem, tj. zejména respektovat pokyny lékaře při léčbě, nečinít nic, co by mohlo bránit či zpomalit uzdravení, a poskytovat nám součinnost při kontrole průběhu léčebného procesu,
- oznámít nám bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení o vzniku (za jakých okolností ke škodné události došlo) a rozsahu následků této události a tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob, předložit doklady, které si vyžádáme, umožnit pořízení jejich kopie a postupovat námi stanoveným způsobem.
- na naši žádost doložit termín a délku pobytu v zahraničí (např. letenkou, jízdním dokladem, účtem v hotelu apod.). Všechny údaje musí být pravdivé a nezkrácené a žádné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny,
- zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu vzniklé škody, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,
- předložit námi požadované doklady v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném cizím jazyce, než je jazyk anglický, francouzský, německý, španělský, ruský a slovenský, doložit na naši žádost jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do českého jazyka, který pojistník nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí na své náklady, a umožnit pořízení jeho kopie,
- umožnit nám nebo námi pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- postupovat v souladu s našimi pokyny.

4) **Nastane-li pojistná událost**, jsou pojistník, pojištěný a oprávněná osoba také povinni:

- předat nám doklady potřebné k uplatnění práva na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiného práva, které na nás přešlo výplatou plnění z pojištění, a postupovat tak, abychom mohli vůči jinému tato práva uplatnit,
- bez zbytečného odkladu nám oznámit nalezání věci, za kterou jsme poskytli pojistné plnění. Pokud se nedohodneme jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li účelné a nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.



### Článek 14 Důsledky porušení povinností

- 1) **Máme právo odstoupit od smlouvy**, pokud jste jako pojistník nebo pojištěný porušili úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na naše písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění, jestliže bychom pojistnou smlouvu neuzavřeli, kdybychom o této skutečnosti věděli.
- 2) **Máme právo snížit pojistné plnění** úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které jsme obdrželi, k pojistnému, které jsme měli obdržet:
- pokud bylo v důsledku porušení Vaší povinnosti jako pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné,
  - pokud jste jako pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit nám bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečnosti, na které jsme se písemně dotazovali nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, a v důsledku toho jsme nemohli stanovit novou výši pojistného,
  - pokud jste jako pojistník nebo pojištěný porušil povinnost bez zbytečného odkladu nám oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost.
- 3) **Máme právo snížit pojistné plnění**, pokud Vaše porušení povinností jako pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné



osoby mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistné plnění snížíme úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah naší povinnosti plnit. V takovém případě máme právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.

4) **Máme právo odmítnout poskytnutí pojistného plnění**, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události a kterou jsme nemohli dříve zjistit vzhledem k tomu, že jste jako pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na naše písemné dotazy při uzavírání pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli, popřípadě ji uzavřeli za jiných podmínek, kdybychom o této skutečnosti věděli. Pojištění dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění zanikne.

5) **Neposkytneme pojistné plnění**, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

6) **Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění**, pokud jste jako pojištěný porušili povinnost v případě škodné události neprodleně vyhledat lékařské ošetření.

7) Máme právo na náhradu nákladů uvedených níže v tomto odstavci. Tyto náklady můžeme započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění. Máme právo na náhradu:

- nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž nám byly oznámeny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo o nichž nám byly tyto údaje zamlčeny,
- nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolali porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění,
- újm vzniklé v důsledku porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na vedení soudního sporu, vzniklých z téhož důvodu.

## ČÁST 2 PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE

Předcestovní asistence zajišťuje asistenční společnost po dobu 24 hodin denně v českém jazyce v následujícím rozsahu:

- Turistické informace** - informace o nutnosti očkování, informace o aktuálních kursech měn, klimatické poměry a předpovědi počasí, informace o možnostech a cenách ubytování v zahraničí, zajištění rezervace ubytování, zjištění turistických tras, informace o místních kulturních památkách a zvláštnostech regionu, kontakty na lokální zprostředkovatele služeb, informace o restauracích a stravovacích zařízeních, kulturní informace, programy divadel, festivalů;
- Cestovní informace** - čekací doby na hraničních přechodech, pravidla silničního provozu v zahraničí, výše pokut za dopravní přestupky, dopravní situace a sjízdnost cest, ceny benzínu a nafty, poplatky spojené s užitím dálnic, trajektů apod. (mýtné), informace o dopravních spojkách, změny rezervace letenek;
- Bezpečnost v cílové zemi** - informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi, rady při cestování neobydlenými oblastmi, informace o rizicích spojených s místními válečnými konflikty;
- Administrativně-právní informace** - doklady nutné pro vstup do země, informace o zastupitelských úřadech a konzulátech, informace o odvolání odepření vstupu do země, finanční částka nutná pro vstup do země, vízové a zvací povinnosti, postupy při vyřizování žádosti o víza a jiných dokladů, kvóty na dovoz zboží bez úhrady cel, celní sazby nejčastěji vyváženého zboží.

## ČÁST 3 POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ

Pojištění léčebných výloh v zahraničí se sjednává jako pojištění škodové.



### Článek 15

#### Pojistná událost a pojistné nebezpečí

- Pojistnou událostí je vznik **nákladů**:
  - na Vaše ošetření** v zahraničí v důsledku **akutního onemocnění** nebo **úrazu**, k nimž došlo v zahraničí v době trvání pojištění, pokud se jedná o ošetření z lékařského hlediska **nutné a neodkladné** ke stabilizaci Vašeho stavu tak, abyste byli schopni pokračovat v cestě, nebo mohli být převezeni zpět do ČR. Za nutné a neodkladné ošetření se nepovažuje neakutní plánovaná operace, byť ji nelze z lékařského hlediska odložit do konce účinnosti pojištění (zejm. u zahraničních cest delších než 90 dní);
  - v souvislosti se **smrtí** pojištěného v zahraničí, která nastala v době trvání pojištění v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného v zahraničí, pokud je se vznikem takových nákladů spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.

2) Jestliže v důsledku pojistné události je Váš zdravotní stav takový, že ani v poslední den sjednané pojistné doby neumožňuje podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře Váš návrat do ČR, **lze s naším souhlasem, resp. se souhlasem asistenční společnosti prodloužit účinnost Vašeho pojištění LVZ**, a dále i pojištění LVZ dalšího pojištěného, který je ve smyslu čl. 21 odst. 1) písm. c) doprovázející osobou. Tato pojištění lze prodloužit až do dne, kdy jste tohoto návratu schopni, **maximálně však o dobu 6 týdnů**.



### Článek 16

#### Pojištění sportovní činnosti

- Pojištění LVZ se vždy vztahuje na rekreační provozování běžných individuálních nebo kolektivních sportů (zejm. aerobic, fotbal, florbal, volejbal, cyklistika, cykloturistika, turistika v běžném nenáročném terénu max. do výšky 3 000 m n. m., jízda na sněžném či vodním skútru, stolní tenis, badminton, bowling, tenis, squash, golf, bruslení, skateboarding, plavání, jízda na segway, sportovní střelba, šnorchlování, vodní lyžování, vodní atrakce, rybaření, rybolov na otevřeném moři či na vodní ploše a další sporty srovnatelné rizikovitosti, s výjimkou těch, které jsou uvedeny v odst. 2) a 4). Pojištění se nevztahuje na závody a soutěže pořádané na amatérské i profesionální úrovni (včetně soustředění, tréninků, soutěžních i přátelských utkání).
- Pouze bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění LVZ v rozsahu **aktivní sport**, vztahuje se pojištění i na rekreační provozování dále uvedených sportů:
  - lyžování a snowboarding na vyznačených a pro veřejnost otevřených sjezdovkách, trasách a přístupových cestách k nim,
  - vysokohorská turistika a trekking po vyznačených a pro veřejnost otevřených cestách a stezkách max. do výšky 5 000 m n. m. a do II. stupně obtížnosti podle mezinárodní stupnice UIAA včetně,
  - via ferrata max. do stupně C včetně,
  - cyklokros, bikros, biketrial,
  - sjíždění řek do 3. stupně obtížnosti včetně při nezvýšeném průtoku vody a s přiměřenou výstrojí,
  - rafting do 3. stupně obtížnosti včetně s přiměřenou výstrojí a za účasti odborného instruktora,
  - canyoning s přiměřenou výstrojí za účasti odborného instruktora,
  - ragby, podvodní ragby,
  - jachting (plachetnice, jachta),
  - potápění s přístrojem do hloubky 40 m s certifikací přístrojového potápění,
  - jízda na „U“ rampě a ve skateparku,
  - lední hokej, crashed ice, krasobruslení, rychlobruslení,
  - jezdecké sporty,



- n) jízda na čtyřkolkách, motokárách,
  - o) parasailing, surfing, windsurfing, kiting,
  - p) pozemní hokej, hokejbal, americký fotbal,
  - q) akrobatický rock and roll, capoeira,
  - r) skoky do vody, skoky na gumovém laně,
  - s) silový trojboj, vzpírání, bezkontaktní bojové sporty a dále také judo a karate,
  - t) šerm, historický šerm, historická bitva, let balonem, timbersport.
- Pojištění se **nevztahuje na závody a soutěže pořádané na amatérské i profesionální úrovni** (včetně soustředění, tréninků, soutěžních i přátelských utkání).

3) Pouze bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění LVZ v rozsahu **organizovaný sport**, vztahuje se pojištění na provozování sportů uvedených v odst. 1) a 2) na amatérské i profesionální úrovni, včetně závodů a soutěží (včetně soustředění, tréninků, soutěžních i přátelských utkání).

4) Pouze bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění LVZ v rozsahu **extrémní sport**, vztahuje se pojištění na provozování sportů uvedených v odst. 1) a 2) a dalších sportů jmenovitě uvedených v pojistné smlouvě na amatérské i profesionální úrovni, včetně závodů a soutěží (včetně soustředění, tréninků, soutěžních i přátelských utkání).

5) Míru rizikovitosti jednotlivých sportů pro účely pojištění LVZ posuzujeme my.

6) Při provozování sportovní činnosti jste povinni dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání v dané zemi předepsaných nebo přiměřených ochranných pomůcek a výbavy potřebné pro bezpečný výkon sportovní činnosti. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění můžeme pojištění plnění přiměřeně snížit.



#### Článek 17 Pojištění nákladů za zásah horské záchranné služby

- 1) Pojištění LVZ se vztahuje rovněž na náhradu nákladů za zásah horské záchranné služby (dále jen „HZS“), pokud byly nutné vynaloženy v přímé příčinné souvislosti s Vaší záchranou v situaci ohrožení Vašeho života nebo zdraví a pokud jste povinni je podle právních předpisů uhradit.
- 2) Sublimit za jednu pojistnou událost je stanovený v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ.
- 3) Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění, jestliže:
  - a) HZS byla úmyslně zneužita jakýmkoli způsobem,
  - b) k ohrožení Vašeho života nebo zdraví došlo následkem Vaší hrubé nedbalosti nebo vědomého jednání v rozporu s pokyny HZS.
- 4) Pojištění se za stejných podmínek vztahuje na náhradu nákladů jiných institucí než HZS, které vykonávají záchrannou činnost v horských oblastech nebo v jiném těžko dostupném přírodním prostředí (námořní záchranná služba apod.).



#### Článek 18 Pojištění pro případ terorismu

- 1) Pojištění LVZ se vztahuje i na újmu na životě nebo zdraví, která Vám byla způsobena v souvislosti s teroristickým činem.
- 2) Pokud jakékoli státní orgány ČR (zejm. Ministerstvo zahraničních věcí ČR, Úřad vlády ČR apod.) či významné mezinárodní instituce ohlásí, že se v dané zemi (oblasti) očekává teroristický útok nebo že do dané země (oblasti) nedoporučují cestovat (dále jen „riziková země“), a Vy přesto do rizikové země vycestujete nebo z rizikové země, ve které se v době tohoto ohlášení nacházíte, neprodleně neodcestujete, byť Vám to okolnosti umožňují, a bude Vám způsobena újma na životě nebo zdraví v souvislosti s teroristickým činem, **nejsme povinni plnit**.

3) V případě, že následkem teroristického útoku je znemožněno poskytovat v dané oblasti asistenční služby, náklady vynaložené na léčebné výlohy, na jejichž náhradu Vám z pojištění vznikne právo, Vám uhradíme po předání originálů účtů po návratu do ČR.



#### Článek 19 Pojištění plnění

- 1) Limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je stanoven v pojistné smlouvě.
- 2) Pojištění plnění poskytneme sami nebo prostřednictvím asistenční společnosti oprávněné osobě nebo jiné osobě, která příslušné náklady prokazatelně vynaložila, např. i lékaři nebo zdravotnickému zařízení, které v zahraničí pojištěnému poskytlo ošetření.
- 3) Získáte-li od třetí osoby náhradu újmy nebo nákladů souvisejících s pojistnou událostí, jsme oprávněni o částku této náhrady snížit pojištění plnění.
- 4) Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění, pokud jste nesplnili povinnosti uložené Vám v čl. 13. odst. 2) anebo pokud nám nebudou předloženy doklady uvedené v čl. 24. odst. 1) písm. f).
- 5) Poskytneme pojištění plnění pouze do výše skutečně vynaložených nákladů, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění, případně sjednaného sublimitu, a to po odpočtu částky hrazené podle příslušného obecně závazného právního předpisu zdravotní pojišťovnou. Jste povinni o tuto částku zdravotní pojišťovnu požádat a její výši nám prokázat příslušnými doklady, a to i dodatečně. Na nás přecházejí Vaše pohledávky vůči zdravotní pojišťovně, které Vám vznikly podle příslušného obecně závazného právního předpisu. Souhlas s jejich převodem na nás jste nám povinni vyjádřit udělením plné moci nebo smlouvou o postoupení této pohledávky.



#### Článek 20 Náklady na ošetření

- 1) Jestliže v zahraničí akutně onemocníte nebo utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás v zahraničí účelně vynaložené přiměřené náklady na:
  - a) lékařské ošetření, vč. použitých materiálů, diagnostických prostředků, léků a léčebných prostředků předepsaných lékařem a použití zdravotnických přístrojů; za léky se nepovažují výživové, posilující nebo vitamínové preparáty, i když jsou předepsány lékařem a obsahují léčivé látky, ani prostředky používané preventivně, návykově a kosmetické přípravky,
  - b) ošetření zubním lékařem v rozsahu jednoduché výplně, případně extrakce z důvodu akutní bolesti a na jednoduché opravy zubních protéz v důsledku jejich poškození při pobytu v zahraničí, včetně nákladů na léky předepsané v souvislosti s výše uvedenými zákroky, a to až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ. Sublimit platí pro jednu a všechny pojistné události po dobu trvání pojištění; **uvedený sublimit se neuplatní v případě ošetření zubů v souvislosti s úrazem hlavy,**
  - c) lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích v těhotenství nastalých **do 10 týdnů před předpokládaným datem porodu**, pokud bylo nutné k odvrácení bezprostředního nebezpečí ohrožení života matky nebo plodu, či předčasně narozeného dítěte; pojistitel neposkytne plnění podle tohoto písmene v případě komplikací nastalých v rámci rizikového těhotenství.
- 2) Přesáhne-li rozsah lékařského ošetření nebo léčení míru nezbytnou pro akutní zdravotní péči z hlediska Vašeho zdravotního stavu nebo je-li požadována úhrada nepřiměřených nákladů, jsme oprávněni pojištění plnění přiměřeně snížit.



#### Článek 21 Repatriace, doprovod a další související služby

- 1) Jestliže v zahraničí **akutně onemocníte nebo utrpíte úraz**, uhradíme Vám či za Vás v zahraničí účelně vynaložené přiměřené náklady na:

- a) Vaši **dopravu** do zdravotnického zařízení nejbližšího Vašemu místu pobytu v zahraničí, které je schopné zajistit potřebnou zdravotní péči, a na dopravu z takového zdravotnického zařízení zpět do Vašeho místa pobytu v zahraničí, nemůžete-li z objektivních důvodů použít veřejný dopravní prostředek,
- b) Váš **pobyt v nemocnici** po nezbytně nutnou dobu, a to ve standardním pokoji, včetně stravování, případně umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li z lékařského hlediska nezbytná,
- c) **ubytování** jedné osoby, která Vás doprovází po dobu hospitalizace, je-li z lékařského hlediska doprovod nutný a je-li předem schválen asistenční společností nebo námi, a to až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ,
- d) Vaši **přepřevu (repatriaci) ze zahraničí zpět do ČR**, jakmile to dovolí Váš zdravotní stav, a to za předpokladu, že:
- z důvodu pojistné události nemůžete použít původně plánovaný dopravní prostředek (zároveň uhradíme případné náklady na nezbytné ubytování a stravu až do doby zajištění přepravy ze zahraničí do ČR),
  - z důvodu zdravotního stavu nemůžete setrvat v zahraničí nebo se nemůžete účastnit náplně pobytu či zahraniční cesty do doby, kdy by bylo možné použít původně plánovaný dopravní prostředek, nebo
  - Váš zdravotní stav vyžaduje neakutní plánovanou operaci, kterou však nelze z lékařského hlediska odložit až do doby návratu z plánované zahraniční cesty,
- Vaši repatriaci a její způsob musí předem schválit asistenční společnost nebo my;
- e) dopravu jedné doprovázející osoby při Vaší repatriaci podle písm. d), je-li z lékařského hlediska doprovod nutný; doprovod a způsob dopravy musí předem schválit asistenční společnost nebo my,
- f) dopravu jedné osoby z ČR do zahraničí a zpět za účelem zabezpečení Vašeho návratu do ČR, je-li v důsledku pojistné události z pojištění LVZ doprovod nezbytný; doprovod a způsob dopravy musí předem schválit asistenční společnost nebo my,
- g) dopravu, ubytování a cestovní pojištění spojené s vysláním náhradního pracovníka za podmínky, že doba Vaší hospitalizace či Vaše zdravotní nezpůsobilost vykonávat činnosti spojené s účelem Vaší cesty překročí podle vyjádření ošetřujícího lékaře dobu tří po sobě jdoucích pracovních dní; způsob dopravy náhradního pracovníka musí předem schválit asistenční společnost nebo my; náklady na ubytování hradíme až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu plnění pro pojištění LVZ.
- 2) V případě pojistné události spočívající ve **smrti** pojištěného, uhradíme účelně vynaložené přiměřené náklady na:
- a) **přepřevu (repatriaci) tělesných ostatků** pojištěného z místa úmrtí až do místa uložení ostatků v ČR, včetně nutných vedlejších nákladů s tím spojených, pokud byly předem schváleny asistenční společností nebo námi,
- b) **pohřeb** pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel (pokud tamní zákony repatriaci nedovolují),
- c) **dopravu a ubytování jedné osoby** pojištěnému blízké, která se zúčastní pohřbu pojištěného v zahraničí, pokud byly předem schváleny asistenční společností nebo námi; náklady na ubytování uhradíme až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ.
- 3) Pokud se nezletilý pojištěný ocitne v zahraničí bez potřebného dohledu následkem úrazu, hospitalizace nebo úmrtí doprovázející osoby, uhradíme účelně vynaložené přiměřené náklady na dopravu jedné osoby za účelem zabezpečení návratu nezletilého do místa pobytu v ČR. Způsob dopravy musí předem schválit asistenční společnost nebo my.
- 4) Úhrada nákladů za Váš převoz do jiné země než je ČR, je možná s předchozím souhlasem poskytnutým námi nebo asistenční společností, a to maximálně do výše průměrných nákladů převozu do ČR. Výši průměrných nákladů stanovíme my nebo asistenční společnost.



## Článek 22 Asistenční služby

- 1) Je-li sjednáno pojištění LVZ, poskytneme v **případě pojistné události** prostřednictvím asistenční společnosti také tyto služby:
- zprostředkování služeb lékaře** a přijetí do zdravotnického zařízení doporučeného asistenční společností,
  - organizaci pohřbu** pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel (pokud tamní zákony nedovolují repatriaci),
  - úhradu nákladů na nezbytně nutné **telefonické hovory** Vaše, příp. jiných osob s asistenční společností, související s pojistnou událostí nebo dalšími našimi službami.
- 2) **Je-li sjednáno pojištění LVZ**, poskytneme prostřednictvím asistenční společnosti také tyto služby:
- odbornou pomoc při získání Vašich **náhradních cestovních dokladů** v případě jejich ztráty nebo odcizení,
  - proplacení přiměřených nákladů na Vaši **dopravu** z místa pobytu v zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu a zpět za účelem opatření náhradních cestovních dokladů a dále náklady na vystavení nových cestovních dokladů v případě, že byly ztraceny, odcizeny nebo zničeny, a to až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ,
  - zprostředkujeme Vám **finanční pomoc**, a to v případě:
    - odcizení, zničení nebo ztráty Vašich zavazadel,
    - potřeby složení kauce v souvislosti s neúmyslným porušením zákonů hostitelské země. Finanční hotovost bude poskytnuta v méně státu, ve kterém se nacházíte, za předpokladu, že třetí osoba v ČR tuto částku včetně nákladů na převod předem uhradí v Kč nám nebo asistenční společnosti,
  - proplacení **mimořádných nákladů na přepravu v ekonomické třídě v případě, že Vám hrozí zmeškání odjezdu** plánovaného dopravního prostředku ze zahraničí zpět do ČR z důvodu:
    - dopravní nehody motorového vozidla nebo vlaku, kterým cestujete na místo určené k odjezdu plánovaného dopravního prostředku,
    - mimořádného zrušení nebo zkrácení linek veřejné dopravy,
    - předem neohlášené stávky,
    - z důvodu živelné události, do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ;
  - telefonické tlumočení** – prostřednictvím asistenční společnosti Vám poskytneme telefonické tlumočení v těchto situacích: styk s policií (dopravní nehoda, silniční kontrola atp.), jednání se státními orgány, se zdravotnickými zařízeními, při jednání na celním úřadě, při vyplňování nezbytných formulářů. Telefonické tlumočení zajišťuje asistenční společnost pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po Vaší vzájemné dohodě s asistenční společností i do jiných jazyků. Telefonické tlumočení se nevztahuje na situace, kdy proti Vám bude vedeno trestní řízení.



## Článek 23 Vyluky z pojištění

- 1) Nehradíme náklady vynaložené:
- v souvislosti s úrazem nebo onemocněním, které nastaly nebo jejichž příznaky se projeví před Vaším odjezdem na cestu do zahraničí; pojištění se však vztahuje na lékařskou či jinou péči související s akutním zhoršením stabilizovaného chronického onemocnění, které bezprostředně ohrožuje Vaše zdraví nebo život, s výjimkou zhoršení onemocnění v důsledku zanedbání předepsané (zejm. medikamentózní) léčby,
  - za léčení, které nebylo z lékařského hlediska nezbytně nutné a neodkladné (např. následná neakutní péče), zejména proto, že jste se po stanovení diagnózy nebo po nezbytném ošetření mohli neprodleně vrátit do ČR,
  - v důsledku Vašeho odmítnutí léčení (revers léčby),
  - za psychoanalytickou a psychoterapeutickou péči,
  - za odstraňování tělesných vad a anomálií, za kosmetické úkony, za očkování a dezinfekci, pokud nejsou provedeny v souvislosti

- s náhlým onemocněním či úrazem,
- f) za zhotovení či opravy zubních náhrad (implantátů), korunek nebo úpravu čelistí,
- g) v souvislosti s těhotenstvím, umělým přerušением těhotenství, potratem nebo porodem a jejich komplikacemi s výjimkou případů uvedených v čl. 20. odst. 1) písm. c),
- h) v souvislosti s léčením infertility nebo sterility (např. umělým oplodněním),
- i) v souvislosti s duševní poruchou nebo poruchou chování pojištěného (diagnózy F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí), onemocněním AIDS, infekcí HIV a pohlavními nemocemi,
- j) za nákup nebo pronájem zdravotních pomůcek nebo přístrojů, které nebyly předepsány lékařem,
- k) za preventivní lékařské vyšetření spojené s výkonem zaměstnání v zahraničí,
- l) za léky na choroby, které jsou Vám známe již před počátkem pojištění,
- m) v souvislosti s opakovaným projevem sluneční alergie,
- n) v souvislosti s újmou na zdraví způsobenou v důsledku požití alkoholu nebo aplikace omamných nebo psychotropních látek,
- o) v souvislosti se závislostí na alkoholu nebo na omamných a psychotropních látkách,
- p) v souvislosti s újmou na zdraví způsobenou v důsledku úmyslného sebepoškození pojištěného, sebevraždou nebo pokusem o sebevraždu,
- q) za pohřeb tělesných ostatků pojištěného v ČR po jejich převozu ze zahraničí,
- r) za pobyt v rehabilitačních zařízeních a ústavech, v lázeňských léčebnách, ozdravovnách a sanatoriích, v léčebnách tuberkulózy a respiračních nemocí, v zařízeních pro léčbu alkoholismu, toxikomanie, hráčské nebo jiné závislosti, v psychiatrických léčebnách a zařízeních,
- s) na rehabilitaci a fyzikální léčbu.

2) Rovněž nehradíme náklady vynaložené v souvislosti se škodnou událostí, která nastala při:

- a) provozování rizikové sportovní činnosti, tj. takové činnosti, která nespadá do žádné ze sportovních činností uvedených v čl. 16; tj. zejména lyžování a snowboarding mimo vyznačené trasy, akrobatické lyžování, skoky na lyžích, speedriding, skialpinismus, horolezectví (včetně skalního lezení, lezení v ledu, lezení po umělé stěně apod.), vysokohorská turistika provozovaná mimo vyznačené a pro veřejnost otevřené trasy a stezky, sjezd na horském kole, motorsporty vyjma sportů zahrnutých v čl. 16, odst. 1 a odst. 2, písm. n), létání s letadly, včetně bezmotorových, a se sportovními létajícími zařízeními, parašutismus, paragliding, cliff diving, heliskiing, longboarding a kontaktní bojové sporty kromě karate a juda, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak,
- b) speleologii nebo při práci kaskadéra, artisty, dále při výzkumných či vědeckých výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami.

3) Nejsme povinni hradit náklady, na jejichž úhradu vznikl nárok z veřejného zdravotního pojištění.

4) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů.



#### Článek 24 Naše a Vaše povinnosti

- 1) Jako pojistník a pojištěný jste povinni dodržovat níže uvedené povinnosti:
  - a) po návratu do ČR oznámit bez zbytečného odkladu vznik pojistné události pojistiteli,
  - b) v případě úrazu nebo akutního onemocnění bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření. Při kontaktu se zdravotnickým zařízením se prokázat asistenční kartou,
  - c) každý úraz nebo akutní onemocnění, které vyžadují lékařské

- ošetření či léčení ve zdravotnickém zařízení, neprodleně oznámit asistenční společnosti, jakmile je to objektivně možné, nejpozději však do tří dnů po jejich vzniku; v případě hospitalizace neplaťte zdravotnickému zařízení žádné finanční prostředky bez předchozího souhlasu asistenční společnosti.
- d) na naši žádost nebo na žádost asistenční společnosti zprostit třetí osoby (zdravotnické zařízení apod.) povinnosti mlčenlivosti o skutečnostech, které potřebujeme pro účinné poskytnutí asistenčních služeb, případně nás zplnomocnit k vyžádání všech nutných zpráv od třetích osob. Jako pojištěný jste také povinen podrobit se na naše vyzvání vyšetření lékařem, kterého určíme,
- e) náklady vynaložené v souvislosti s lékařským ošetřením či léčením úrazu nebo akutního onemocnění, které nepřevyší částku 3 000 Kč, můžete uhradit sami bez kontaktování asistenční společnosti. **Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud bez našeho předchozího souhlasu nebo předchozího souhlasu asistenční společnosti přímo uhradíte náklady převyšující částku 3 000 Kč;**
- f) všechny náklady, které máme ze sjednaného pojištění uhradit, jste povinni nám po návratu do ČR prokázat a předat nám originály příslušných dokladů. V případě, že si originály dokladů vyžádala zdravotní pojišťovna či jiný pojistitel, plníme i na základě jejich kopie doložené potvrzením zdravotní pojišťovny či jiného pojistitele o převzetí originálních dokladů a o výši nákladů jimi hrazených,
- g) jako pojistník či pojištěný nejste oprávněni uznat bez našeho předchozího souhlasu nebo předchozího souhlasu asistenční společnosti zcela ani zčásti jakýkoli nárok třetí osoby.

2) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a dalších právních předpisů.

#### ČÁST 4 ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.



#### Článek 25 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

1) Utrpíte-li v zahraničí úraz, poskytneme Vám pojistné plnění za:

- a) **trvalé následky úrazu,**
- b) **smrt následkem úrazu.**

Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se úrazové pojištění také na **kompensaci pobytu v nemocnici následkem nemoci nebo úrazu.**

2) Úrazem rozumíme neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na Vaší vůli, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým Vám bylo způsobeno tělesné poškození nebo smrt.



#### Článek 26 Trvalé následky úrazu

1) Pojistnou událostí je úraz, který nastane během trvání pojištění a kterým Vám **nejpozději do 3 let** od tohoto úrazu zanechá trvalé následky.

2) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu vypočteme tak, že pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě vynásobíme koeficientem pojistného plnění v procentech.

3) Koeficient pojistného plnění odpovídá celkovému ohodnocení trvalých následků úrazu v procentech uvedených v Oceňovací tabulce trvalých následků úrazu (dále jen „oceňovací tabulka“).

4) Pokud dojde následkem jednoho úrazu k více trvalým následkům na různých částech těla, stanovíme celkové ohodnocení trvalých

následků jako součet jejich procentního ohodnocení podle oceňovací tabulky, maximálně však 100 %.

5) Pokud dojde následkem jednoho či více úrazů k více trvalým následkům na jedné části těla (jedné končetině, orgánu nebo její části), stanovíme celkové ohodnocení trvalých následků při zohlednění všech takovýchto následků, maximálně však do výše procentního hodnocení stanoveného v oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny či její části nebo orgánu.

**6) Pokud celkové ohodnocení trvalých následků nedosáhne alespoň 5%, nevznikne Vám nárok na pojistné plnění.**

7) Pokud dojde následkem úrazu, na který se vztahuje toto pojištění, k trvalým následkům na části těla, která byla poškozena již před tímto úrazem, bude od celkového ohodnocení trvalých následků odečteno procentní ohodnocení tohoto již dříve existujícího poškození podle oceňovací tabulky.

8) Rozsah trvalých následků úrazu stanovíme ve spolupráci s naším posudkovým lékařem po jejich ustálení, a to na základě prohlídky Vás jako pojištěného smluvním lékařem z příslušného oboru medicíny. Pokud nám posudkový lékař sdělí, že prohlídka není nutná, ohodnotíme trvalé následky po konzultaci s tímto lékařem podle doložené zdravotnické dokumentace od odborných lékařů. U funkčních trvalých následků můžeme na jejich ustálení do stavu, který je další léčbou již neovlivnitelný, čekat maximálně do doby 3 let od úrazu a poté je zhodnotíme podle jejich aktuálního stavu.

**9) Před ustálením trvalých následků nás můžete písemně požádat o zálohu na pojistné plnění,** bude-li z lékařské zprávy zřejmý alespoň minimální rozsah trvalých následků.

10) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění za trvalé následky úrazu, zemře-li pojištěný na následky tohoto úrazu před výplatou pojistného plnění za trvalé následky.



#### Článek 27 Úraz při dopravní nehodě

1) Pojistnou událostí je úraz během trvání pojištění, ke kterému došlo při dopravní nehodě a který Vám způsobil trvalé následky, za předpokladu splnění všech těchto podmínek:

- jste ošetřen zdravotnickou záchrannou službou na místě takové dopravní nehody nebo **nejpozději do 24 hodin** po nehodě ve zdravotnickém zařízení,
- dopravní nehoda musí být neprodleně šetřena na místě nehody (nikoli dodatečně sepsaný záznam na služebně policii) policií nebo jiným příslušným státním orgánem, který je pověřen šetřením těchto nehod a o výsledku takového šetření musí být vyhotoven záznam.

2) Pojistné plnění se stanoví ve výši dvojnásobku pojistného plnění za trvalé následky.



#### Článek 28 Smrt pojištěného následkem úrazu

1) Pojistnou událostí je úraz pojištěného, který nastal během trvání tohoto pojištění a nejpozději do 3 let od tohoto úrazu zapříčiní smrt pojištěného.

2) Za smrt následkem úrazu poskytneme pojistné plnění oprávněné osobě (obmyšlenému) ve výši sjednané pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

3) Pokud pojištěný zemře následkem úrazu, v souvislosti se kterým jsme již vyplatili pojistné plnění za trvalé následky úrazu, poskytneme pojistné plnění pouze ve výši rozdílu mezi pojistnou částkou pro případ smrti úrazem a již zaplaceným pojistným plněním za trvalé

následky tohoto úrazu. Pokud je zaplacené pojistné plnění za trvalé následky úrazu vyšší než pojistné plnění za smrt následkem úrazu, neposkytneme žádné další pojistné plnění.



#### Článek 29 Kompenzace pobytu v nemocnici následkem nemoci nebo úrazu

1) Pojistnou událostí je hospitalizace pojištěného po dobu minimálně tří dnů (2 noci):

- v důsledku nemoci, úrazu nebo
- za účelem vyšetření nebo stanovení diagnózy, která nastala během trvání pojištění.

2) Za den hospitalizace považujeme každou půlnoc, po kterou jste hospitalizováni. Jednou pojistnou událostí je nepřetržitá hospitalizace, a to bez ohledu na případnou změnu diagnózy během jejího trvání.

3) Pojistné plnění za hospitalizaci vypočteme tak, že pojistnou částku stanovenou v pojistné smlouvě vynásobíme počtem dnů hospitalizace a vyplatíme jej až po ukončení hospitalizace.

4) Maximální doba hospitalizace, za kterou vyplatíme pojistné plnění, je **15 dnů**.



#### Článek 30 Pojistné plnění

1) Horní hranice pojistného plnění (pojistná částka) je stanovena v pojistné smlouvě a pojistné plnění se dále stanoví podle těchto pojistných podmínek a i podle příslušných oceňovacích tabulek aktuálních ke dni, kdy nám bylo doručeno oznámení o příslušné pojistné události.

2) Oceňovací tabulky můžeme během trvání pojištění jednostranně měnit v závislosti na vývoji poznatků medicíny a našich zjištění při vyřizování pojistných událostí. Aktuální verze oceňovacích tabulek je dostupná v našich obchodních prostorách nebo na našich internetových stránkách.

3) Pojistné plnění Vám bude poskytnuto s výjimkou pojistného plnění za smrt pojištěného následkem úrazu, které bude poskytnuto oprávněné osobě (obmyšlenému) uvedené v zákonu.

4) Pojistné plnění Vám **můžeme snížit až na polovinu**, pokud k pojistné události došlo v důsledku Vašeho jednání **pod vlivem alkoholu či jiné návykové (omamné či toxické) látky** s výjimkou případů, kdy tyto látky byly obsaženy v léčích, které jste užili způsobem předepsaným lékařem, a zároveň jste nebyli lékařem upozorněni, nebo v příbalovém letáku nebylo uvedeno, že v době působení takového léku nesmíte vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události. Pokud však v důsledku svého jednání podle tohoto odstavce pojištěný zemřel, snížíme pojistné plnění jen tehdy, jestliže svým jednáním způsobil pojištěný jiné osobě současně těžkou újmu na zdraví nebo smrt jiné osoby.



#### Článek 31 Další výluky z pojištění

1) Pojistné plnění neposkytneme **za hospitalizaci** v důsledku následujících nemocí, úrazů či tělesných poškození či jiných újem na zdraví nebo lékařských vyšetření či zákroků a jakýchkoli jejich příčin, komplikací nebo následků:

- úrazu, ke kterému došlo přede dnem počátku tohoto pojištění,
- nemoci, která vznikla či byla diagnostikována před počátkem tohoto pojištění a pro kterou jste byli před počátkem pojištění léčeni či lékařsky sledováni nebo jejíž příznaky se projeví před tímto dnem (to se týká též zhoršení nebo projevení se nemocí, k němuž dojde v důsledku úrazu),
- hospitalizace, operace nebo zákroku, které byly provedeny na



- Vaši žádost a nejsou z lékařského hlediska nezbytné nebo byly naplánovány nebo jejichž potřeba byla stanovena příslušným lékařem před počátkem tohoto pojištění,
- d) těhotenství nebo umělého přerušeni těhotenství, pokud není z lékařského hlediska nezbytné, porodu nebo potratu,
  - e) duševní poruchy nebo poruchy chování (je-li hlavní diagnózou hospitalizace některá z diagnóz F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí).
- 2) Pojištění se dále nevztahuje na Váš **pobyt** v:
- a) léčebnách pro dlouhodobě nemocné, hospicích, odděleních následné péče, lázeňských léčebnách, ozdravovných a sanatoriích,
  - b) ústavech sociální péče nebo ve zvláštních dětských odborných léčebných zařízeních,
  - c) zařízeních pro léčbu alkoholismu, toxikomanie, hráček nebo jiné závislosti,
  - d) rehabilitačních zařízeních nebo ústavech,
  - e) nemocnicí nebo jakémkoliv jiném zařízení, pokud pojištěný pouze doprovází hospitalizovanou osobu.
- 3) Pojistné plnění neposkytneme za **trvalé následky** nebo **smrt** pojištěného v důsledku následujících tělesných poškození či jiných újem na zdraví nebo lékařských vyšetření či zákroků:
- a) diagnostických, život zachraňujících, léčebných nebo preventivních zákroků,
  - b) patologických zlomenin, tj. takových zlomenin, které vzniknou v důsledku prvotního snížení pevnosti kosti (např. vrozené kostní choroby, nádory kosti nebo osteoporóza) a k jejichž vzniku postačuje nižší intenzita působení vnějších sil či vlastní tělesné síly než u zlomeniny traumatické (zlomeniny zdravé kosti),
  - c) zlomeniny patologických výrůstků na kosti (např. osteofyty, ostruhy),
  - d) únavových neboli stresových (námahových) zlomenin, tj. zlomenin vzniklých z přetížení, a nikoli v důsledku jednorázového působení zevních sil nebo Vaší vlastní tělesné síly (např. pochodová, běžecká zlomenina),
  - e) opakujících se vykloubení kloubu způsobeného například volným kloubním pouzdem nebo insuficiencí (nedostatečností) kloubních vazů, atrofií kloubní hlavičky nebo příliš plochou kloubní jamkou,
  - f) poškození svalů, šlach, obratlů a meziobratlových plotének, vazů či kloubů při zvedání nebo přesouvání břemen, vzniklo-li takové poškození následkem přetížení; tato výlučka neplatí, pokud poškození vzniklo v důsledku neočekávaného náhlého působení zevních sil nebo Vaší vlastní tělesné síly,
  - g) přerušeni nebo poškození částí těla nebo orgánů, u nichž již došlo k degenerativním změnám (například Achillova šlacha či meniskus),
  - h) vzniku či zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a puvodu, bérkových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, tlňových váčků nebo epikondylitid,
  - i) výhřezu meziobratlové ploténky, ploténkových páteřních syndromů a jiných onemocnění zad - dorzopatií (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí),
  - j) zákroků, které jsou provedeny na žádost pojištěného a které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
  - k) jakékoli nemoci, včetně infekční nemoci, a to i v případě, že k ní dojde v důsledku úrazu, včetně prvotního projevu obtíží majících původ v degenerativních změnách orgánů a anatomických částí těla nebo jejího zhoršení,
  - l) působení imunotoxických látek včetně alergických reakcí,
  - m) těhotenství včetně rizikového, umělého přerušeni těhotenství, potratu nebo porodu.
- 4) Toto pojištění se dále nevztahuje na úrazy **při dopravní nehodě** dle čl. 27, dojde-li k úrazu v těchto případech:
- a) při Vaší vědomé trestné činnosti,
  - b) pokud jste řídili vozidlo:
    - i) bez příslušného řidičského oprávnění;
    - ii) zdravotně nebo odborně nezpůsobilí k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů,
    - iii) v době, kdy byl účinný Vám uložený trest zákazu řízení vozidla, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení Vašeho řidičského oprávnění,
  - c) pokud jste byli (jako řidiči vozidla nebo chodci) pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léků zakázaných při řízení vozidla, nebo se odmítnete podrobit zkoušce nebo vyšetření na přítomnost výše uvedených látek, nebo znemožníte svým jednáním průkaznost této zkoušky nebo vyšetření,
  - d) ve vozidle, které nespĺňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích; tato výlučka neplatí v případě, kdy je pojištěný cestujícím v jakémkoliv prostředku veřejné hromadné dopravy nebo v případě, kdy si pojištěný nemohl být vědom možných důsledků plynoucích z jednání řidiče takového dopravního prostředku,
  - e) na místě nebo v části vozidla, které nejsou určeny k dopravě osob,
  - f) při dopravě vozidlem, které je provozováno jako pracovní stroj, například při vyklápění, nakládání nebo manipulaci vozidla s nákladem,
  - g) při jízdě na jízdním kole, s výjimkou případů, kdy dojde ke srážce s jiným účastníkem nebo překážkou provozu na pozemních komunikacích anebo k nárazu do zařízení pro veřejnou dopravu (včetně dopravních značek) instalovaného podél pozemní komunikace,
  - h) na jiné než pozemní komunikaci, například při dopravě na železniční dráze, lanové dráze, vodních tocích a letecké dopravě.
- 5) **Dále neposkytneme pojistné plnění za škodné události vzniklé:**
- a) z důvodu úmyslného sebepoškození, sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu,
  - b) při výkonu profesionální sportovní činnosti,
  - c) při účasti Vás jako řidiče nebo spolujezdce motorového vozidla na závodech všeho druhu či soutěžích nebo při přípravě na ně,
  - d) při provádění typových zkoušek nebo testování motorových vozidel, plavidel, letadel a sportovních létajících zařízení,
  - e) při létání se sportovním létajícím zařízením, bezmotorovými letadly, létání v balonech, seskocích a letech s padákem,
  - f) při horolezectví,
  - g) v souvislosti s teroristickým aktem, na kterém jste se aktivně podílel
- 6) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění v případě, že jste porušili léčebný režim.
- 7) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výlučky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.



### Článek 32 Vaše povinnosti

- 1) V případě úrazu vyhledejte k ošetření tělesného poškození co nejdříve lékařskou pomoc, a to v době, kdy jsou přítomny objektivně zjištěitelné příznaky tohoto poškození. Skutečnost, že jste utrpěl úraz, oznamte neprodleně na asistenční linku, a to i tehdy, když lékařské ošetření vyhledáte až po návratu do ČR.
- 2) Respektujte pokyny lékaře a jím stanovený léčebný režim, v případě hospitalizace neopouštějte bez svolení ošetřujících lékařů nemocnici či jiným způsobem neporušujte léčebný režim, poskytněte nám součinnost při kontrole průběhu léčby. Pokud tyto povinnosti nesplníte, nemusíme Vám poskytnout pojistné plnění, nebo po Vás můžeme požadovat vrácení již vyplaceného pojistného plnění.
- 3) Skutečnost, že Vám úraz zanechal trvalé následky, nám oznamte co nejdříve poté, co Vám odborný lékař potvrdí, že se trvalé následky ustálily a jejich stav již nemůže být další léčbou změněn. **Vznik nebo následné zhoršení trvalých následků nám musíte prokázat nejpozději do 3 let od úrazu.**
- 4) K oznámení pojistné události použijte příslušný formulář pro trvalé následky úrazu nebo pobyt v nemocnici, který je zveřejněn na našich internetových stránkách nebo k dispozici na našich obchodních místech. K formuláři přiložte v něm uvedené doklady



a veškerou související zdravotní dokumentaci. V případě úrazu při dopravní nehodě dále doložte záznam policie nebo jiného příslušného státního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody (záznam, který byl bez šetření na místě nehody dodatečně sepsán na služebně příslušného orgánu, není dostatečný).

5) Obmyšlený, popřípadě osoba, která se domnívá, že má právo na pojistné plnění, by nám měli úmrtí pojištěného oznámit co možná nejdříve. K oznámení se použije formulář „Oznámení smrti“ zveřejněný na našich internetových stránkách nebo je k dispozici na našich obchodních místech. K formuláři je třeba přiložit veškeré dokumenty v něm uvedené a dále veškerou zdravotnickou dokumentaci pojištěného související s jeho úmrtím.

6) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

## ČÁST 5 POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.



### Článek 33 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci zapříčiněná některým z pojistných nebezpečí uvedených v této části, které působilo na pojištěnou věc v době trvání pojištění.

2) Pojistnou událostí je i poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci, k níž došlo v přímé souvislosti s působením některého z pojistných nebezpečí uvedených v této části, které na pojištěnou věc působilo v době trvání pojištění.



### Článek 34 Které věci jsou pojištěny

1) Pojištění se vztahuje na **zavazadla a věci osobní potřeby**, které jste si vzali na cestu nebo jste si je prokazatelně pořídili během cesty, a které jsou ve Vašem vlastnictví nebo spoluvlastnictví nebo se jedná o cizí věci, které oprávněně užíváte, s výjimkou věcí, které jste si pronajali či vypůjčili na cestě, (dále jen „**pojištěné věci**“).

2) Na pojištěné **věci uložené v motorovém vozidle** se pojištění pro případ krádeže, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením, vztahuje pouze za podmínky, že byly uloženy **v uzamčeném zavazadlovém prostoru a nebyly zvenjšku viditelné**.

3) Pojištění se rovněž vztahuje na pojištěné věci umístěné **ve stanu, v přívěsu, či v nosiči vozidla**, kromě elektronických a optických přístrojů (včetně jejich příslušenství). V případě jejich krádeže, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením, však poskytneme pojistné plnění **pouze do výše sublimitu** stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění zavazadel.



### Článek 35 Další výluky z pojištění

1) Pojištění se nevztahuje na:

- a) cenné věci, tj. drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené (s výjimkou snubních prstenů), peníze (platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince), cenniny (poštovní známky, kolký, losy, jízdenky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.), vkladní a šekové knížky, platební a kreditní karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty (např. obrazy, sochy, sbírky všeho druhu),
- b) drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 10 000 Kč

- za jeden kus (luxusní hodinky, luxusní plnicí pera, luxusní brýle apod.),
- c) letenky a obdobné přepravní doklady,
- d) písemnosti, plány a jinou dokumentaci, jakékoli individuálně zhotovené záznamy,
- e) motorová a přípojná vozidla (včetně jejich příslušenství),
- f) motorová plavidla (včetně jejich příslušenství),
- g) letadla a sportovní létající zařízení (včetně jejich příslušenství),
- h) věci určené k prodeji, předměty určené na výstavy, názorné modely, vzorky,
- i) věci uložené v úschovných, s výjimkou věcí převzatých do úschovy provozovatelem ubytovacího zařízení, nebo věci odložené v automatických úložních schránkách,
- j) elektronické a optické přístroje uložené v motorovém vozidle včetně jeho střešního nosiče nebo přívěsu, pokud nebyla pojistná událost zapříčiněná dopravní nehodou,
- k) zavazadla a věci předané dopravci k přepravě,
- l) práva a jiné předměty právních vztahů, která nemají hmotnou podstatu.

2) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů.



### Článek 36 Pojistná nebezpečí

1) Pojištění se sjednává pro případ **poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci**:

- a) dopravní nehodou, při níž byly pojištěné věci poškozeny nebo zničeny, nebo jejímž následkem jste byli zbaveni možnosti tyto věci opatrovat,
- b) prokazatelnou zdravotní indispozicí, při které jste byli prokazatelně zbaveni možnosti tyto věci opatrovat,
- c) krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením (dále jen „**krádež s překonáním překážky**“). Krádeží s překonáním překážky se rozumí krádež, u které jsou příslušným orgánem veřejné moci daného státu zjištěny stopy prokazující, že se pachatel zmocnil pojištěné věci některým dále uvedeným způsobem:
  - i) do místa, kde jsou uloženy pojištěné věci, se dostal tak, že vstupní otvor zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření,
  - ii) do místa, kde jsou uloženy pojištěné věci, se dostal jinak než vstupním otvorem,
  - iii) překážky překonal jiným násilným jednáním,
- d) loupeží, při které se pachatel zmocnil pojištěné věci tak, že proti Vám použil násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí; použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí musí být zřejmé z šetření příslušného orgánu veřejné moci daného státu (např. z protokolu o oznámení škodné události, ze záznamu policie či jiného rozhodnutí),
- e) požárem a jeho průvodními jevy,
- f) výbuchem,
- g) přímým úderem blesku,
- h) nárazem nebo zřícením letadla, jeho části nebo jeho nákladu,
- i) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci,
- j) aerodynamickým třeskem při přeletu nadzvukového letadla,
- k) povodní nebo záplavou,
- l) víchřicí,
- m) krupobitím,
- n) sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním nebo zřícením lavin,
- o) zemětřesením,
- p) tíhou sněhu nebo námrazy,
- q) vodovodním nebezpečím, tzn. kapalinou unikající z vodovodních zařízení nebo médiem vytékajícím v důsledku náhlého a nahodilého poškození nebo poruchy hasicích zařízení.

2) Pojištění se vztahuje i na poškození nebo zničení pojištěné věci a zábranných prostředků určených k ochraně pojištěné věci

před odcizením, pokud bylo způsobeno jednáním pachatele směřujícím k odcizení pojištěné věci.



### Článek 37 Pojistné plnění

- 1) **Limit pojištění plnění** z jedné pojistné události z pojištění zavazadel je **stanoven v pojistné smlouvě**.
- 2) Poskytneme pojištění plnění v případě:
  - a) zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci ve výši částky odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci snížené o cenu využitelných zbytků,
  - b) poškození pojištěné věci ve výši částky odpovídající přiměřeným nákladům na její opravu snížené o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí; naše plnění za opravu poškozené věci nepřevyší částku pojištění stanovenou pro případ jejího zničení, odcizení nebo ztráty.
- 3) Poskytneme pojištění plnění dle předchozího odstavce **v nové ceně pojištěné věci**, nejvýše však do limitu pojištění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 4) V odůvodněných případech můžeme rozhodnout o způsobu opravy nebo o výměně věci. Pokud takto rozhodneme a oprávněná osoba přesto opravila nebo vyměnila věc jiným způsobem, budeme plnit jen ve výši, kterou bychom plnili, kdyby oprávněná osoba postupovala podle našich pokynů.

## ČÁST 6 POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ

Pojištění sportovního vybavení se sjednává jako pojištění škodové.



### Článek 38 Rozsah pojištění

- 1) Pojištění sportovního vybavení se vztahuje na:
  - a) náklady na pronájem náhradního sportovního vybavení,
  - b) Vaši povinnost nahradit škodu na pronajatém sportovním vybavení.
- 2) **Pronájem sportovního vybavení** nebo **pronajatým sportovním vybavením** rozumíme prokazatelný pronájem sportovního vybavení od osoby provozující podnikatelskou činnost spočívající v pronájmu movitých věcí (dále jen „**pronajímatel sportovního vybavení**“).
- 3) **Sportovním vybavením** rozumíme sportovní výzbroj, sportovní výstroj a sportovní potřeby, včetně jejich příslušenství, jako např. jízdní kola, elektrokola, motokola, koloběžky, lyže, snowboardy, tenisové rakety, golfové hole, přilby a jiné ochranné pomůcky, horolezecká výstroj, potápěčská výstroj, brusle, cvičící stroje, pokud jde o věci sloužící výlučně k provozování amatérské sportovní činnosti. Za sportovní vybavení nejsou považována motorová vozidla, motorová plavidla, plachetnice, letadla nebo létající zařízení (vč. dronů).



### Článek 39 Náklady na pronájem náhradního sportovního vybavení

- 1) Pojistnou událostí je vznik prokazatelných nákladů, které účelně vynaložíte za pronájem náhradního sportovního vybavení v případě, že Vaše sportovní vybavení bylo prokazatelně **poškozeno, zničeno, odcizeno nebo se ztratilo** z důvodů:
  - a) dopravní nehody, při níž byly pojištěné věci poškozeny nebo zničeny, nebo jejímž následkem jste byli zbaveni možnosti tyto věci opatrovat,
  - b) prokazatelné zdravotní indispozice, při které jste byli prokazatelně zbaveni možnosti tyto věci opatrovat,
  - c) krádeže, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením (dále jen „krádež s překonáním

- překážky“). Krádeží s překonáním překážky se rozumí krádež, u které jsou příslušným orgánem veřejné moci daného státu zjištěny stopy prokazující, že se pachatel zmocnil pojištěné věci některým dále uvedeným způsobem:
- i) do místa, kde jsou uloženy pojištěné věci, se dostal tak, že vstupní otvor zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření,
  - ii) do místa, kde jsou uloženy pojištěné věci, se dostal jinak než vstupním otvorem,
  - iii) překážky překonal jiným násilným jednáním,
  - d) loupeže, při které se pachatel zmocnil pojištěné věci tak, že proti Vám použil násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí; použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí musí být zřejmé z šetření příslušného orgánu veřejné moci daného státu (např. z protokolu o oznámení škodné události, ze záznamu policie či jiného rozhodnutí),
  - e) požáru a jeho průvodních jevů,
  - f) výbuchu,
  - g) přímého úderu blesku,
  - h) nárazu nebo zřícení letadla, jeho části nebo jeho nákladu,
  - i) pádu stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci,
  - j) aerodynamického třesku při přeletu nadzvukového letadla,
  - k) povodně nebo záplavy,
  - l) víchřice,
  - m) krupobití,
  - n) sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavín,
  - o) zemětřesení,
  - p) tíhy sněhu nebo námrazy,
  - q) vodovodního nebezpečí, tzn. kapaliny unikající z vodovodních zařízení nebo média vytékajícího v důsledku náhlého a nahodilého poškození nebo poruchy hasičských zařízení.

- 2) Podmínkou vzniku práva na pojištění plnění je skutečnost, že uvedené pojištění nebezpečí působilo v době trvání pojištění.



### Článek 40 Odpovědnost za škodu na pronajatém sportovním vybavení

- 1) Pojištění se vztahuje na Vaši právní předpisem stanovenou povinnost nahradit škodu na pronajatém sportovním vybavení pronajímateli sportovního vybavení. V takovém případě za Vás **nahradíme škodu způsobenou na sportovním vybavení jejím poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou**.
- 2) Z pojištění poskytneme také náhradu nákladů nutných k Vaší **právní ochraně** proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud se na ni vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek, a to v rozsahu vyplývajícím z čl. 51.
- 3) Pojistnou událostí je uplatnění oprávněného nároku na náhradu škody na sportovním vybavení vůči Vám, pokud je s ním spojena naše povinnost poskytnout pojištění plnění.
- 4) Podmínkou vzniku práva na pojištění plnění je splnění předpokladu, že příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala v době trvání pojištění.



### Článek 41 Další výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na případy, kdy sportovní vybavení bylo:
  - a) poškozeno zničeno nebo ztraceno úmyslně (včetně svůle nebo škodolibosti),
  - b) užíváno neoprávněně,
  - c) převzato za účelem opatrování, zpracování, opravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo splnění jiného závazku,
  - d) užíváno při profesionální sportovní činnosti,
  - e) užíváno při výdělečné činnosti,

- f) užíváno pod vlivem alkoholu nebo po aplikaci omamných nebo psychotropních látek.
- 2) Dále z pojištění odpovědnosti za škodu na pronajatém sportovním vybavení nehradíme:
- škodu, jestliže jste převzali povinnost k její náhradě v rozsahu širším, než který vyplývá z právního předpisu, včetně případů, kdy nemůžete uplatnit námitku promlčení z toho důvodu, že jste sjednali delší promlčecí lhůtu, než která vyplývá z právního předpisu, nebo se námitky promlčení vzdali,
  - pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, bez ohledu na to, komu byly uloženy,
  - škodu vzniklou v důsledku porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o které jste v době uzavření pojistné smlouvy věděli nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohli vědět.
- 3) Nenahradíme ani škodu, kterou jste povinni uhradit:
- svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s Vámi žijí ve společné domácnosti,
  - právníké osobě, se kterou jste majetkově propojeni.
- 4) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.



#### Článek 42 Pojistné plnění

- Z jedné pojistné události poskytneme pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- Výše úhrady nákladů právní ochrany podle čl. 51 spolu s poskytnutým pojistným plněním z jedné pojistné události může dosáhnout maximálně výše limitu plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
- Pokud je šetření škodné události závislé na výsledku řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávního nebo trestního soudního řízení, přestupkového nebo jiného správního řízení) nebo rozhodčího řízení, nemůže být bez něj ukončeno. V takovém případě nejsme do doby, kdy nám bude doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu, v prodlení s poskytnutím pojistného plnění ani zálohy na pojistné plnění.

### ČÁST 7 POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL

Pojištění zpoždění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.



#### Článek 43 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

Pojistnou událostí je vznik přiměřených nákladů, které prokazatelně vynaložíte na pořízení nezbytných náhradních věcí z důvodu **zpoždění řádně registrovaných zavazadel nejméně o 6 hodin** za současného splnění těchto podmínek:

- zavazadla jste odevzdali k přepravě leteckému dopravci,
- k pojistné události došlo v souvislosti s oficiálně registrovaným letem,
- k pojistné události došlo po Vašem přiletu plánovaným letem do přestupní stanice nebo cílové destinace (nikoliv však po návratu do země Vašeho bydliště).



#### Článek 44 Pojistné plnění

- Limit pojistného plnění z jedné pojistné události z pojištění zpoždění zavazadel je stanoven v pojistné smlouvě.

2) Poskytneme pojistné plnění do výše doložených nákladů **na nezbytné náhradní věci**, které jste si museli pořídit v důsledku zpoždění zavazadel, maximálně však do výše limitu pojistného plnění z pojištění zpoždění zavazadel. Náklady se považují za doložené, pouze pokud nám předáte doklady o nákupu těchto věcí. Za náhradní věci **se nepovažují náklady za ubytování, stravování a dopravu**. Dále jste nám povinni prokázat písemným potvrzením leteckého dopravce, že jste mu zavazadla odevzdal za účelem přepravy, že byla zavazadla zpožděna, jaká byla doba zpoždění zavazadel, jestli Vám poskytl kompenzaci a v jaké výši.

3) Neposkytneme Vám pojistné plnění v rozsahu, ve kterém letecký dopravce poskytl kompenzaci.

### ČÁST 8 POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETU

Pojištění zpoždění letu se sjednává jako pojištění škodové.



#### Článek 45 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

1) Pojistnou událostí je vznik přiměřených nákladů, které prokazatelně vynaložíte na Vaši **stravu, úschovu zavazadel nebo ubytování v důsledku zpoždění letu**, který se měl uskutečnit v době trvání pojištění, a to za podmínky zpoždění odletu **nejméně o 6 hodin**.

2) Jestliže ani v poslední den sjednané pojistné doby se v důsledku pojistné události nemůžete vrátit do ČR, lze s naším souhlasem, resp. se souhlasem asistenční společnosti prodloužit účinnost Vašeho pojištění. Toto pojištění lze prodloužit až do dne, kdy je návrat možný, maximálně však **dobu 2 dnů**.



#### Článek 46 Pojistné plnění

1) Limit pojistného plnění z jedné pojistné události u pojištění zpoždění letu je stanoven v pojistné smlouvě.

2) Poskytneme Vám pojistné plnění z pojištění zpoždění letu pouze v případě, že nám předáte doklady prokazující délku zpoždění letu a vynaložení nákladů za stravu, úschovu zavazadel nebo ubytování a dále potvrzení, zda Vám byla poskytnuta kompenzace v souvislosti se zpožděním letu a v jaké výši.

3) Neposkytneme Vám pojistné plnění v rozsahu nákladů za stravu, úschovu zavazadel nebo ubytování, ve kterém Vám náhradu těchto nákladů v souvislosti se zpožděním letu poskytl letecký dopravce.

### ČÁST 9 ASISTENCE V PŘÍPADĚ PROVOZNÍCH NEPRAVIDELNOSTÍ V LETECKÉ PŘEPRAVĚ (TRAVEL ASISTENT)



#### Článek 47 Rozsah a podmínky asistence

1) Nepravidelností v letecké přepravě rozumíme následující případy:

- Váš let měl **zpoždění o více než 3 hodiny**,
  - Váš let byl **zrušen**,
  - byl Vám **odepřen nástup na palubu**,
  - v důsledku zpoždění letu jste **zmeškali navazující let**,
  - byla Vám snížena **dopravní třída**, (dále jen „letecká nepravidelnost“).
- 2) V případě letecké nepravidelnosti Vám pomůžeme prostřednictvím našeho smluvního partnera (dále jen „**poskytovatel asistence**“) při zajišťování Vašich nároků vůči letecké společnosti, a to v následujícím rozsahu:
- telefonická konzultace** k základním možnostem řešení v souvislosti s leteckou nepravidelností, zejm. poskytnutí nezbytných informací o Vašich právech jako cestujícího v aktuální situaci, na daném letišti,

- b) **uplatnění Vašeho nároku** vyplývajícího z příslušného nařízení EU v souvislosti s leteckou nepravidelností vůči leteckému přepravci; předpokladem je uzavření **příkazní smlouvy** mezi Vámi a poskytovatelem asistence; poskytovateli asistence náleží odměna ve výši **19 %** z částky kompenzace, kterou pro Vás za leteckou nepravidelnost po leteckém přepravci vymohl.



#### Článek 48 Vaše povinnosti

- 1) Při uplatnění práva na asistenční pomoc jste povinni sdělit následující informace: jméno, příjmení a rodné číslo, číslo pojistné smlouvy, popis situace, kontaktní telefonní číslo a další upřesňující informace potřebné k poskytnutí asistenční pomoci.
- 2) V případě uplatňování/vymáhání nároků po leteckém dopravní **jste povinen uzavřít příkazní smlouvu s poskytovatelem asistence** a poskytnout nezbytnou součinnost při uplatňování tohoto nároku.

### ČÁST 10 POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Pojištění odpovědnosti za újmu se sjednává jako pojištění škodové.



#### Článek 49 Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na Vaši právním předpisem stanovenou **povinnost nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu** (újmu na jmění) uvedenou v dalších odstavcích tohoto článku, za předpokladu, že jste ji způsobili jiné osobě během Vaší cesty v souvislosti s činností nebo vztahem **v běžném občanském životě**.

Pojištění **se vztahuje i na povinnost nahradit újmu** způsobenou:

- zvířetem, které máte během cesty v souladu s právními předpisy u sebe, s výjimkou případů výslovně vyloučených z pojištění,
  - při praktickém vyučování nebo stáži, pokud je neabsolvujete v rámci pracovněprávního nebo obdobného vztahu nebo výkonu jiné výdělečné činnosti, včetně povinnosti nahradit újmu způsobenou poškozením nebo zničením movité věci (případně poraněním nebo usmrcením zvířete), kterou v rámci této činnosti oprávněně užíváte nebo jste převzali,
  - na movité věci, kterou oprávněně užíváte, jedná-li se o věc tvořící vybavení ubytovacího zařízení, které jste si pronajali; ubytovacím zařízením se rozumí zařízení určené pro přechodné ubytování za úplatu provozované podnikatelem oprávněným k poskytování ubytovacích služeb (např. hotel, penzion), včetně ubytoven, kolejí, internátů apod. Za ubytovací zařízení pro účely tohoto pojištění považujeme také obytný automobil a obytné plavidlo (např. hausbót, jachta), na kterých dojde ke škodě v souvislosti s jejich užitím jako ubytovacího zařízení.
- 2) Jen je-li to ujednáno ve smlouvě, vztahuje se pojištění také na **úhradu spoluúčasti na škodě způsobené na vozidle pronajatém** na základě písemné smlouvy mezi Vámi a osobou provozující podnikatelskou činnost spočívající v pronájmu motorových vozidel. V tomto případě se neuplatní výluky uvedené v čl. 53 odst. 1) písm. c) a k). Z jedné pojistné události poskytneme pojistné plnění maximálně do výše sjednaného sublimitu.
- 3) V případě újmy na životě nebo zdraví člověka za Vás nahradíme:
- nemajetkovou újmu** způsobenou zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění),
  - duševní útrapy** manžela, rodiče, dítěte nebo jiné osoby blízké poškozenému v případě usmrcení nebo zvláště závažného ublížení na zdraví poškozeného,
  - následnou finanční škodu**, která vznikla jako přímý důsledek újmy na životě nebo zdraví člověka, pokud se na takovou újmu vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ztráta na výděлку, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu).

- 4) V případě **újmy na hmotné věci** (dále jen „**věc**“) za Vás nahradíme:
- škodu způsobenou na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,

- následnou finanční škodu, která vznikla vlastníkově věci nebo osobě oprávněně užívající věc na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a), pokud se na škodu na takové věci vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci).

- 5) V případě **újmy na živém zvířeti** (dále jen „**zvíře**“) za Vás nahradíme:

- škodu způsobenou usmrcením, ztrátou nebo zraněním zvířete,
- následnou finanční škodu, která vznikla vlastníkově zvířete nebo osobě oprávněně užívající zvíře na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a) pokud se na škodu na zvířeti vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk); účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete se hradí tomu, kdo je vynaložil.

- 6) Poskytneme za Vás také:

- náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených **zdravotní pojišťovnou**,
- regresní náhradu**, kterou jste povinni zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění, pokud taková povinnost vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka, na kterou se vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek.

Tyto náhrady se pro účely pojištění posuzují obdobně jako náhrada újmy a platí pro ně přiměřené podmínky pojištění odpovědnosti za újmu.

Pro účely náhrady nákladů uvedených v tomto odstavci se neuplatní výluka újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti.

- 7) Pojištění se vztahuje také na náhradu nákladů nutných k Vaší **právní ochraně** proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud se na ni vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek, a to v rozsahu vyplývajícím z čl. 51.



#### Článek 50 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči Vám, pokud je s ním spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.
- 2) Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je splnění předpokladu, že příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala v době trvání pojištění.
- 3) Více nároků na náhradu újmy vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.



#### Článek 51 Náklady právní ochrany

- 1) Pokud jste splnili všechny povinnosti, které jsou Vám uloženy v souvislosti se vznikem škodné události, uhradíme účelně vynaložené náklady:
- řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění Vaší povinnosti k náhradě újmy nebo její výše v souvislosti se škodnou událostí, a náklady Vašeho právního zastoupení v tomto řízení, a to ve všech stupních,
  - na obhajobu v trestním řízení (tj. v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti Vám v souvislosti se škodnou událostí, pokud jsme se k tomu písemně zavázali,



c) mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy, pokud jsme se k tomu písemně zavázali.

2) Náklady právního zastoupení a obhajoby podle odst. 1) tohoto článku, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v ČR stanovenou příslušnými právními předpisy, uhradíme pouze v případě, že jsme se k tomu písemně zavázali.

3) Náklady podle odst. 1) tohoto článku neuhradíme, pokud jste v souvislosti se škodnou událostí uznáni vinnými ze spáchání úmyslného trestného činu. Pokud jsme již tyto náklady uhradili, máme proti Vám právo na vrácení vyplacené částky.



#### Článek 52 Pojistné plnění

1) Z jedné pojistné události poskytneme pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění zvolíte na svou odpovědnost.

2) Výše úhrady nákladů právní ochrany podle čl. 51 spolu s poskytnutým pojistným plněním z jedné pojistné události může dosáhnout maximálně výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

3) V pojištění odpovědnosti za újmu můžete právo na pojistné plnění uplatnit pouze Vy jako pojištěný. Pojistné plnění vyplácíme poškozenému, poškozený však právo na pojistné plnění proti nám nemá.

4) Pokud je šetření škodné události závislé na výsledku řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávního nebo trestního soudního řízení, přestupkového nebo jiného správního řízení) nebo rozhodčího řízení, nemůže být bez něj ukončeno. V takovém případě nejsme do doby, kdy nám bude doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu, v prodlení s poskytnutím pojistného plnění ani zálohy na pojistné plnění.



#### Článek 53 Další výluky z pojištění

- 1) Z pojištění odpovědnosti za Vás nenahradíme újmu způsobenou:
  - a) úmyslně (vč. svévolí nebo škodolibostí),
  - b) na věci nebo zvířeti, které užíváte neoprávněně,
  - c) na movitých věcech nebo zvířatech, které oprávněně užíváte (např. nájem, výpůjčka) nebo je máte u sebe; tato výluka neplatí pro újmu na věcech užívaných při praktickém vyučování nebo stáži nebo na vybavení ubytovacího zařízení ve smyslu čl. 49 odst. 1), a pokud je tak ujednáno v pojistné smlouvě, také na náhradu spoluúčasti na škodě způsobené na pronajatém motorovém vozidle ve smyslu čl. 49 odst. 2),
  - d) na movitých věcech nebo zvířatech, které jste převzali za účelem splnění svého závazku; tato výluka neplatí pro újmu způsobenou na věcech převzatých při praktickém vyučování nebo stáži ve smyslu čl. 49 odst. 1), písm. b),
  - e) znečištěním životního prostředí,
  - f) v důsledku porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o které jste v době uzavření smlouvy věděli nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohli vědět,
  - g) při profesionální sportovní činnosti,
  - h) při výdělečné činnosti,
  - i) pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, včetně náhrady nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou a regresní náhrady, kterou jste povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění,
  - j) v souvislosti s požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek,
  - k) provozem motorového vozidla a provozem plavidla, k jehož vedení je podle právních předpisů platných na území ČR vyžadován průkaz způsobilosti,

- l) v souvislosti s létáním vč. létání se sportovním létajícím zařízením, bezmotorovými letadly, létáním v balonech, seskoky a lety s padákem,
- m) v souvislosti s činností nebo vztahem, při kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu (újmu), bez ohledu na to, jestli vznikl nárok na plnění z takového povinného pojištění,
- n) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
- o) v souvislosti s vlastnictvím a používáním zbraní, střeliva, pyrotechniky nebo výbušnin,
- p) v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou nemovitosti,
- q) zvířetem vyvezeným nebo získaným za účelem podnikání či chovaným k výdělečným účelům,
- r) divokým a exotickým zvířetem,
- s) psem při výkonu práva myslivosti nebo služebním psem při služebním výkonu.

2) Dále z pojištění odpovědnosti nehradíme:

- a) újmu, jestliže jste převzali povinnost k její náhradě v rozsahu širším, než který vyplývá z právního předpisu, včetně případů, kdy nemůžete uplatnit námitku promlčení z toho důvodu, že jste sjednali delší promlčecí lhůtu, než která vyplývá z právního předpisu, nebo se námitky promlčení vzdali,
- b) pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, bez ohledu na to, komu byly uloženy.

3) Nenahradíme ani újmu, kterou jste povinni uhradit:

- a) svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s Vámi žijí ve společné domácnosti,
- b) právnické osobě, se kterou jste majetkově propojeni.

4) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.



#### Článek 54 Vaše povinnosti a důsledky jejich porušení

- 1) Nastane-li škodná událost, máte zejména následující povinnosti:
  - a) bez zbytečného odkladu nám oznámit, že poškozený proti Vám uplatnil právo na náhradu újmy, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě újmy a její výši,
  - b) bez zbytečného odkladu nám oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti Vám zahájeno řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, a informovat nás o průběhu a výsledcích řízení,
  - c) nesmíte bez našeho souhlasu uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
  - d) nesmíte bez našeho souhlasu zcela nebo zčásti uspokojit (v penězích nebo uvedením do předešlého stavu) ani uznat či jinak smírně vyřešit nárok na náhradu újmy, který byl proti Vám uplatněn.
- 2) V řízení o náhradě újmy, které je proti Vám vedeno, máte zejména následující povinnosti:
  - a) postupovat v souladu s našimi pokyny,
  - b) nesmíte bez našeho souhlasu uzavřít soudní smír nebo se jinak smírně vyrovnat,
  - c) vznést námitku promlčení,
  - d) podat opravný prostředek, včetně odporu, pokud se nedohodneme jinak,
  - e) postupovat tak, abyste nezavdali příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.
- 3) Pokud porušíte některou z povinností uvedených v odst. 1) písm. c) a v odst. 2) písm. b) až e) tohoto článku, nejsme povinni plnit.



4) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

### ČÁST 11 POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ CESTY A POJIŠTĚNÍ NEVYUŽITÉ CESTOVNÍ SLUŽBY

Pojištění přerušeno cesty a pojištění nevyužitých cestovních služeb se sjednává jako pojištění škodové.



#### Článek 55 Rozsah pojištění, pojistná událost

Pojistnou událostí je vznik prokazatelných nákladů, které účelně vynaložíte v případech níže uvedených.



#### Článek 56 Pojištění přerušeno cesty

1) Pojištění přerušeno cesty se vztahuje na úhradu nákladů za náhradní dopravu do ČR odpovídající druhu dopravy využitě při cestě do zahraničí, budete-li muset přerušit zahraniční cestu z následujících důvodů:

- akutního onemocnění, úrazu nebo úmrtí osoby Vám blízké,
- předčasného návratu spolucestujícího do ČR, který je prokazatelně nezbytný v důsledku pojistné události z u nás sjednaného pojištění LVZ; pro účely tohoto ustanovení se spolucestujícím rozumí fyzická osoba, která vycestovala do zahraničí společně s Vámi a má u nás sjednáno cestovní pojištění,
- rozsáhlé škody na Vašem majetku vzniklé v době trvání pojištění následkem živelní události (např. požáru, výbuchu, povodně), pokud bude Vaše přítomnost nezbytná ke stanovení výše škody nebo ke snížení rozsahu škody.

2) Pojistné plnění z pojištění přerušeno cesty poskytneme za předpokladu, že náhradní doprava byla:

- zajištěna asistenční společností nebo
- předem schválena asistenční společností nebo námi, a to maximálně do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

3) Pojistné plnění neposkytneme, pokud přerušíte cestu **méně než 24 hodin** před počátkem dne původně plánovaného návratu z cesty nebo pokud můžete použít původně plánovaný dopravní prostředek.

4) V případě pojistné události Vám uhradíme z pojištění přerušeno cesty náklady na leteckou dopravu do ČR zabezpečenou asistenční společností, a to bez ohledu na druh dopravy využitý při cestě do zahraničí, maximálně však do výše 250 000 Kč ze všech pojistných událostí nastalých v době trvání pojištění, a to při splnění následujících předpokladů:

- budete muset přerušit zahraniční cestu z důvodů uvedených v odst. 1) písm. a) nebo c) a v případě prodlení Vašeho návratu do ČR hrozí závažné důsledky (např. v situaci, kdy Váš návrat je nutný z důvodu zajištění nezbytné péče o blízkou osobu na Vás závislou z důvodu úmrtí nebo závažného onemocnění jiné osoby blízké nebo z důvodu odvrácení vzniku škody zjevně převyšující výši nákladů na Vaši dopravu do ČR dle tohoto ujednání),
- Váš včasný návrat do ČR v těchto případech nebude možné zajistit jiným způsobem.



#### Článek 57 Pojištění nevyužitých cestovních služeb

1) Pojištění nevyužitých cestovních služeb se vztahuje na náhradu nákladů na **nespotřebované cestovní služby**, budete-li muset přerušit užívání cestovních služeb z následujících důvodů:

- Vašeho akutního onemocnění nebo úrazu, pokud Váš zdravotní stav prokazatelně neumožňuje další užití služby,

b) úmrtí spolucestujícího nebo osoby Vám blízké.

2) Z pojištění nevyužitých cestovních služeb poskytneme pojistné plnění **ve výši 80% doložených nákladů** na všechny prokazatelně nespoteřované cestovní služby vzniklých od prvního dne následujícího po dni, ve kterém byly služby naposledy čerpány, maximálně však do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.



#### Článek 58 Vaše povinnosti

1) Nastanou-li některé z důvodů uvedených v čl. 6) odst. 1) nebo čl. 57) odst. 1) a je-li zřejmé, že zahraniční cesta nebo čerpání cestovních služeb proto musí být přerušeno, jste povinni:

- neprodleně nám nebo asistenční společnosti oznámit, že nastala skutečnost, pro kterou bude nutné zahraniční cestu nebo čerpání cestovních služeb přerušit,
- předat nám vyplněný a podepsaný tiskopis „Oznámení pojistné události z pojištění přerušeno cesty a pojištění nevyužitých cestovních služeb“,
- doložit, že čerpání cestovních služeb bylo přerušeno resp. ukončeno (jízdenkou, účtem v hotelu, potvrzením od poskytovatele cestovních služeb), doložit druh dopravy do zahraničí, objednávku cestovních služeb resp. doklad opravňující k čerpání cestovních služeb, doklad o zaplacení cestovních služeb, doklad o částce, která byla poskytovatelem či zprostředkovatelem cestovních služeb za nevyčerpané cestovní služby vrácena, resp. doklad, že nebyla vrácena žádná částka, potvrzení pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, z které bude zřejmé, že čerpání cestovních služeb bylo nutno přerušit, popř. jiné potvrzení podle důvodu přerušeno objednaných cestovních služeb (úmrtí list, potvrzení policie apod.), případně jiné doklady, které si pojistitel vyžádá.

2) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

### ČÁST 12 POJIŠTĚNÍ STORNO

Pojištění STORNO se sjednává jako pojištění škodové.



#### Článek 59 Rozsah pojištění

Pojištění STORNO se sjednává pro případ:

- vzniku nároku poskytovatele či zprostředkovatele cestovních služeb na poplatek za Vámi provedené zrušení cestovních služeb (dále jen „**stornopoplatek**“), který jste povinni prokazatelně uhradit v souvislosti s pojistnou událostí,
- zrušení cestovních služeb poskytovatelem či zprostředkovatelem cestovních služeb (dále jen „**poskytovatel cestovních služeb**“ nebo „**poskytovatel**“) zapříčiněné zejména přírodní katastrofou, epidemií, teroristickým útokem, občanskými nepokoji, technickou poruchou nebo havárií,
- že jste byli v zahraničí nebo při zpáteční cestě ze zahraničí prokazatelně nuceni vynaložit nezbytné a přiměřené náklady na stravu, úschovu zavazadel, ubytování, hygienické prostředky a další předměty osobní potřeby nebo náhradní dopravu do ČR z důvodu zrušení cestovních služeb poskytovatelem nebo zpoždění poskytnutí cestovních služeb (zejm. odletu) o více než 12 hodin oproti původně stanovenému počátku čerpání cestovních služeb (dále jen „**zpoždění cestovních služeb**“) zapříčiněného zejména důvody uvedenými pod písm. b) (dále jen „**vícenáklady**“).



#### Článek 60 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

1) Pojistnou událostí je **zrušení / zpoždění cestovních služeb**

v případech uvedených v čl. 59 z **prokazatelného důvodu**, který není dále vyloučen, s nímž je spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.

2) Za jednu pojistnou událost se považují všechna zrušení či zpoždění cestovních služeb, která spolu časově, místně či jinak přímo souvisí.



#### Článek 61 Pojistné plnění

- 1) V případě pojistné události poskytneme pojistné plnění:
  - a) ve výši **80 % celkové výše stornopoplatků**, maximálně však do výše 80 % celkové ceny cestovních služeb uvedené v pojistné smlouvě a doložené doklady o uhrazení cestovních služeb,
  - b) ve výši **80 % celkové ceny cestovní služby** zrušené poskytovatelem, maximálně však do výše 80% celkové ceny cestovních služeb uvedené v pojistné smlouvě a doložené doklady o uhrazení cestovních služeb,
  - c) do výše **80 % vícenákladů** doložených doklady o jejich uhrazení, maximálně však do celkové výše **30 000 Kč**; nejsme povinni uhradit náklady na náhradní dopravu do ČR ve výši přesahující výši nákladů odpovídající původně zvolenému způsobu dopravy.

2) Předpokladem poskytnutí pojistného plnění je současné splnění následujících podmínek:

- a) pojistná událost nastala v době trvání pojištění,
- b) důvod ke zrušení čerpání cestovní služby nastal v době, kdy čerpání cestovní služby nebylo možné odvolat bez stornopoplatku (platí v případě zrušení cestovní služby pojištěným),
- c) pojistná smlouva byla uzavřena **nejpozději do 3 pracovních dnů** po úhradě ceny cestovní služby; to neplatí, jedná-li se o pojištění KOLUMBUS ABONENT nebo KOLUMBUS ABONENT RODINA a k úhradě ceny cestovní služby došlo v době trvání pojištění KOLUMBUS ABONENT nebo KOLUMBUS ABONENT RODINA, které bezprostředně předcházelo pojištění sjednanému pojistnou smlouvou účinnou v době vzniku pojistné události (podmínkou je nepřetržitě trvání pojištění).

3) V případech zrušení cestovní služby poskytovatelem nebo zpoždění cestovní služby nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v rozsahu, ve kterém je Vám povinen vrátit cenu cestovní služby nebo uhradit vícenáklady poskytovatel cestovní služby.



#### Článek 62 Omezení pojistného plnění

Je-li pojištění STORNO sjednáno v době kratší než **14 dní** před plánovaným čerpáním služby, jsme oprávněni v případech dle čl. 59, písm. a) snížit pojistné plnění o **50 %**. To neplatí, je-li pojištění STORNO sjednáno v den, kdy byla cestovní služba objednána a zaplácena její cena, popř. záloha.



#### Článek 63 Další výluky z pojištění

- 1) Pojistné plnění neposkytneme v případě, že:
  - a) cestovní služba byla zrušena pro nemoc nebo úraz, které Vám byly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo z důvodu změny zdravotního stavu, který nastal vlivem psychické poruchy nebo choroby nebo v důsledku požití alkoholu či návykových látek,
  - b) jste mohli již při zakoupení cestovní služby vznik škodné události předvídat,
  - c) jste způsobili vznik škodné události úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
  - d) cestovní služba byla Vámi zrušena z důvodu změny cestovního plánu či změny rezervace cestovní služby, nemožnosti čerpat cestovní službu z pracovních důvodů,
  - e) jste se nedostavili k odjezdu, zmeškali jste jej nebo jste byli z čerpání cestovní služby vyloučeni,
  - f) cestovní služba nebyla čerpána z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

2) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů.



#### Článek 64 Vaše povinnosti

- 1) Je-li zřejmé, že budete nuceni zrušit čerpání cestovní služby, jste povinni:
  - a) neprodleně nám oznámit, že nastala skutečnost, pro kterou bude nutné čerpání cestovní služby zrušit,
  - b) bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den po zjištění důvodu, zrušit objednanou cestovní službu,
  - c) předat nám vyplněný a podepsaný tiskopis „Oznámení o zrušení čerpání cestovní služby“, doložit skutečnost, pro kterou je nutné čerpání cestovní služby zrušit, např. lékařskou zprávou, kopií potvrzení pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, popř. jiným potvrzením podle důvodu zrušení cestovní služby, kopií objednávky cestovní služby, dokladem o zaplacení cestovní služby a o částce, která byla poskytovatelem cestovní služby vrácena (pokud nebyla poskytovatelem vrácena ani část ceny cestovní služby či jím nebyly ani částečně uhrazeny vícenáklady, potvrzením poskytovatele, že v uvedeném případě již nebylo možné zajistit náhradníka, případně jinými doklady, které si vyžádáme.

2) Dozvíte-li se, že cestovní služba byla nebo bude zrušena poskytovatelem nebo že dojde ke zpoždění cestovní služby, jste povinni:

- a) neprodleně nám oznámit tuto skutečnost,
- b) předat nám vyplněný a podepsaný tiskopis „Oznámení o zrušení čerpání cestovní služby“, doložit potvrzení od poskytovatele cestovní služby o zrušení / zpoždění cestovní služby a o jeho důvodech, kopii objednávky cestovní služby, doklad o zaplacení ceny cestovní služby, případně o výši vynaložených vícenákladů, potvrzení poskytovatele cestovní služby o částce, která Vám byla vrácena, resp. která byla poskytovatelem uhrazena za vícenáklady (pokud nebyla poskytovatelem vrácena ani část ceny cestovní služby či jím nebyly ani částečně uhrazeny vícenáklady, potvrzení o této skutečnosti), případně další doklady, jejichž předložení si vyžádáme.

3) Nastane-li pojistná událost, jste povinni postupovat tak, abychom mohli vůči poskytovateli cestovní služby, případně jiným osobám uplatnit právo na vrácení ceny cestovní služby, úhradu vícenákladů, náhradu újmy či jiné obdobné právo, které na nás přešlo v souvislosti s pojistnou událostí, a poskytnout nám k tomu veškerou potřebnou součinnost.

4) V případě porušení Vašich povinností jsme oprávněni pojistné plnění přiměřeně snížit nebo odmítnout. Odpovídáte nám za újmu, která nám porušením Vašich povinností vznikla.

5) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a dalších právních předpisů.

### ČÁST 13 POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ POMOCI

Pojištění právní pomoci se sjednává jako pojištění škodové.



#### Článek 65 Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na ochranu Vašich oprávněných právních zájmů:

- 1) v **závazkových právních vztazích** s místním poskytovatelem, ve kterých vystupujete jako spotřebitel a jejichž předmětem je movitá hmotná věc (dále jen „**věc**“) nebo **Vám je poskytována služba** (dále

jen „spotřebitelské vztahy“), pokud dojde bez Vašeho přičinění k porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele. Pojištění se vztahuje také na uplatnění oprávněných nároků na náhradu újmy vyplývajících z porušení povinností poskytovatele ze závazkových právních vztahů uvedených v předchozí větě. Poskytovatelem se rozumí podnikatel oprávněný v příslušném místě k prodeji nebo pronájmu hmotných movitých věcí, resp. poskytování služeb, které jsou předmětem příslušného závazkového právního vztahu. Spotřebitelem se rozumí člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavřel smlouvu s poskytovatelem.

2) **při Vaší obhajobě v trestním nebo správním řízení** zahájeném proti Vám **v souvislosti s dopravní nehodou**, jíž jste byl jako řidič účastníkem, a to správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení, avšak pouze v případě, že je toto řízení vedeno pro trestný čin nebo přestupek spáchaný z nedbalosti. Je-li pravomocně rozhodnuto, že jste se dopustili úmyslného trestného činu nebo přestupku, a z naší strany již bylo poskytnuto pojistné plnění, jste povinni nám vyplacenou částku vrátit.

3) **v případě uplatňování Vašich oprávněných nároků**, pokud jste utrpěli újmu způsobenou zásahem do svého práva na ochranu života nebo zdraví, škodu na věci nebo z ní vyplývající jinou finanční škodu, na náhradu újmy vůči třetí osobě, která má povinnost způsobenou újmu nahradit na základě ustanovení obecně závazných občanskoprávních předpisů o povinnosti nahradit újmu způsobenou porušením povinností uložené právní předpisem.



#### Článek 66 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která ve svém důsledku vyvolává potřebu chránit a prosazovat Vaše oprávněné právní zájmy, pokud je s ní spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.

2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mělo údajně dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo měla údajně nastat jiná právní skutečnost uvedená v odstavci 1).

3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany Vašich oprávněných právních zájmů, mezi nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v takovém případě považuje okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k prvnímu z těchto souvisejících porušení právních povinností nebo jiných právních skutečností.

4) Všechny pojistné události vzniklé z téže příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.



#### Článek 67 Další výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na právní pomoc:
  - a) ve vzájemných sporech mezi osobami pojištěnými jednou pojistnou smlouvou,
  - b) při uplatňování nároků, které byly na Vás převedeny nebo které uplatňujete jménem třetí osoby,
  - c) v souvislosti s Vaší podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností,
  - d) v přestupkovém řízení vedeném z důvodu dopravní nehody, k níž došlo v důsledku nesprávného parkování, porušení zákazu stání a zákazu zastavení,
  - e) v souvislosti s řízením vozidla bez platného technického průkazu vozidla nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo v souvislosti s řízením pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek,

- f) v souvislosti s loteremi, hrami a sázkami,
- g) týkající se správy a/nebo uložení peněžních hodnot, nákupu a/nebo prodeje cenných papírů nebo jiných finančních transakcí,
- h) v oblasti práva duševního vlastnictví, ochrany hospodářské soutěže, tiskového a finančního práva,
- i) v souvislosti s právními vztahy v družstvech, společnostech, sdruženích, společenstvích vlastníků, spolcích, fundacích,
- j) související s nemovitou věcí,
- k) v případných sporech s námi, jako pojistitelem, vzniklých z tohoto pojištění právní pomoci,
- l) ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích, včetně přípravy na ně,
- m) v oblasti celního a daňového práva,
- n) v případě použití vozidla jako pracovního stroje či k jiným než výrobcem stanoveným účelům;
- o) která má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými hromadnými nebo násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci.

2) Z pojištění neposkytneme plnění:

- a) za jakékoli pokuty a jiné sankce nebo náhradu újmy,
- b) ze škodných událostí způsobených úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich,
- c) pokud pověříte právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení námi nebo asistenční společností.

3) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě nebo vyplývající z právních předpisů.



#### Článek 68 Pojistné plnění

1) V případě pojistné události máte právo na úhradu nákladů nezbytně a účelně vynaložených v souvislosti s mimosoudní i soudní ochranou Vašich oprávněných právních zájmů v oblasti právních vztahů, na které se vztahuje pojištění ve smyslu čl. 65.

2) V případě pojistné události uhradíme až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě:

- a) odměnu a náhradu účelně vynaložených hotových výdajů právního zástupce ve výši mimosmluvní odměny advokáta podle příslušných právních předpisů,
- b) náklady na obvyklé a přiměřené výlohy tlumočnicka, překladatele,
- c) náklady na soudní poplatky, soudem nařízené znalecké posudky a náklady spojené s výsledkem svědka předvolaného soudem, které jste povinni uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
- d) účelně vynaložené náklady na znalecké posudky, které nebyly nařízeny soudem, pokud jsou nezbytné ke zjištění skutkového stavu věci,
- e) náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul,
- f) náklady protistrany a státu, které jste povinni uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
- g) účelně vynaložené náklady za Vaše cesty k soudnímu řízení, pokud je Vaše přítomnost nařízena soudem,
- h) jiné náklady účelně vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě jsme se předem písemně zavázali.

3) Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

4) Pojistné plnění se poskytuje v penězích.

5) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě, že porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, které vyvolaly potřebu ochrany Vašich oprávněných právních zájmů, Vám byly nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohly být známy v době uzavření pojistné smlouvy.

6) Pokud se náklady vynaložené v souvislosti s ochranou Vašich oprávněných právních zájmů vztahují k ochraně zájmů či hodnot, z nichž pouze na část se vztahuje pojištění, uhradíme tyto náklady v poměru hodnot nároků náležejících do předmětu pojištění k hodnotám nároků, na které se pojištění nevztahuje.

7) Přechází-li na nás Vaše právo na úhradu nákladů řízení, které Vám byly přiznány proti odpůrci, pokud jsme je za Vás uhradili, nebo jiné obdobné právo, jste povinni nám neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik těchto práv, a odevzdat nám doklady potřebné k jejich uplatnění. V případě porušení této povinnosti máme vůči Vám právo na náhradu škody.

8) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení Vašich právních zájmů, například z důvodu důkazní nouze, jsme povinni Vám tuto skutečnost neprodleně sdělit spolu s udáním důvodu. To platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po oznámení škodné události. Od okamžiku sdělení této skutečnosti nejsme povinni nadále plnit. V případě následného úspěšného prosazení Vašich právních zájmů jsme povinni poskytnout Vám pojistné plnění, resp. jeho dosud nevyplacenou část.



#### Článek 69 Vaše povinnosti

- 1) Jako pojištění jste zejména povinni:
  - a) informovat nás průběžně bez zbytečného odkladu o vývoji případu, resp. zajistit předávání informací pověřeným právním zástupcem a za tímto účelem jej zprostit povinnosti mlčenlivosti,
  - b) oznámit nám předem uskutečnění podstatných kroků a postupovat v souladu s našimi pokyny,
  - c) udělit námí nebo asistenční společností určenému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.
- 2) Další povinnosti mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných ustanovení těchto pojistných podmínek, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

### ČÁST 14 POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB HOLIDAY

Pojištění asistenčních služeb HOLIDAY (dále jen „**asistence HOLIDAY**“) se sjednává jako pojištění škodové.



#### Článek 70 Předmět asistence HOLIDAY a pojištěné vozidlo

- 1) Předmětem asistence HOLIDAY je poskytování asistenčních služeb osobám, které se dostanou do nesnáží v důsledku pojistné události. Jedná se zejména o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků pojistné události, která postihla pojištěné vozidlo či jeho posádku.
- 2) Pojištěným vozidlem je osobní nebo užitkový automobil do 3 500 kg, s nejvýše 9 místy pro přepravu osob včetně řidiče, uvedený v pojistné smlouvě, kterou bylo sjednáno cestovní pojištění včetně asistence HOLIDAY.



#### Článek 71 Územní a časová platnost asistence HOLIDAY

- 1) Právo na poskytnutí asistence HOLIDAY lze uplatnit na území těchto států: Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie.

2) Asistenční služby jsou poskytovány po dobu účinnosti smlouvy cestovního pojištění, **nejdéle však po dobu 30 dní** od nabytí účinnosti smlouvy cestovního pojištění.



#### Článek 72 Pojistné nebezpečí

- 1) Asistence HOLIDAY se sjednává pro případ:
  - a) nepojízdnosti nebo nezpůsobilosti pojištěného vozidla k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů (dále jen „**nepojízdnost vozidla**“) způsobené poruchou,
  - b) nepojízdnosti vozidla způsobené havárií,
  - c) Vašeho úrazu nebo vážného onemocnění, jehož důsledkem je nezpůsobilost k řízení motorových vozidel.
- 2) **Nepojízdnost způsobená poruchou** je stav, kdy vozidlo je nepojízdné v důsledku:
  - a) poškození jeho součástí, způsobeného jejich opotřebením, vlastní funkcí, chybnou montáží nebo únavou materiálu, nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění,
  - b) ztráty tlaku pneumatiky po jejím propíchnutí, svlečení nebo poškození ventilku.
- 3) **Nepojízdnost způsobená havárií** je stav, kdy je vozidlo nepojízdné v důsledku poškození vozidla způsobeného:
  - a) nárazem vozidla, po kterém zůstalo vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Nárazem se rozumí působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo, např. při jeho střetu s jiným vozidlem, s překážkou, při nárazu, pádu apod., nikoli však sil vyvolaných živelními událostmi nebo vandalismem,
  - b) proražením pneumatiky při nárazu vozidla podle písm. a), nikoli však ztrátou tlaku v pneumatice z příčin uvedených v odst. 2) písm. b).



#### Článek 73 Pojistná událost

Pojistnou událostí je potřeba čerpání asistenčních služeb v rozsahu asistence HOLIDAY vyvolaná některým z pojistných nebezpečí.



#### Článek 74 Další výluky z pojištění

- 1) Asistence HOLIDAY nevztahuje na případy, kdy k nepojízdnosti vozidla došlo v důsledku:
  - a) živelních událostí,
  - b) vandalismu,
  - c) nedostatků v povinné výbavě a v příslušenství,
  - d) činností souvisejících s údržbou, s periodickými prohlídkami a s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků,
  - e) řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
  - f) závodů všeho druhu, soutěží s rychlostní vložkou a oficiálních přípravných jízd k takovým závodům a soutěžím,
  - g) výbuchu třaskavých látek přepravovaných pojištěným vozidlem,
  - h) porušení oficiálních místně platných předpisů, pirátství.
- 2) Nepojízdnost vozidla způsobená havárií není nepojízdnost vozidla nastalá v důsledku:
  - a) přirozeného opotřebením (trvalého vlivu provozu, koroze, eroze, únavou materiálu apod.),
  - b) funkčního namáhání,
  - c) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiállové vady,
  - d) poškození pneumatik, elektrického zařízení vozidla zkratem, autorádia a jiné audiovizuální techniky; pokud k nim nedošlo ze stejných příčin a ve stejnou dobu jako k poškození vozidla při nárazu vozidla podle čl. 72 odst. 3) písm. a).
- 3) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů.



**Článek 75****Poskytovatel služeb asistence HOLIDAY**

Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit **vylučně u asistenční společnosti** uvedené v pojistné smlouvě, a to 24 hodin denně, 365 dní v roce, telefonicky na telefonních číslech dispečinku poskytovatele asistenčních služeb.

**Nárok na čerpání asistenčních služeb prokazuje** asistenční kartou k pojištěnému vozidlu, která byla vydána při uzavření pojistné smlouvy pro cestovní pojištění sjednané včetně asistence HOLIDAY.

**Článek 76****Vaše povinnosti**

- 1) V případě vzniku pojistné události z asistence HOLIDAY jste povinni:
  - a) oznámit pojistnou událost neprodleně telefonicky asistenční společnosti,
  - b) prokázat se na vyžádání asistenční společnosti nebo jí pověřené osoby asistenční kartou k pojištěnému vozidlu, která byla vydána při uzavření pojistné smlouvy pro cestovní pojištění,
  - c) kontaktovat asistenční společnost a informovat ji o situaci, kdy z objektivních důvodů bude nutné nechat provést odtah vozidla jinak než prostřednictvím asistenční společnosti (např. když policie nařídí odtažení vozidla odtahovou službou, kterou sama povolá).
- 2) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

**Článek 77****Pojistné plnění**

- 1) Pojistné plnění z asistence HOLIDAY poskytujeme **v naturální podobě – formou služby** poskytnuté oprávněné osobě.
- 2) Ve výjimečných případech poskytneme pojistné plnění v penězích; a to výlučně v případě, kdy oprávněná osoba uhradila poskytnutou službu jejímu dodavateli sama, buď po odsouhlasení dispečinkem asistenční společnosti, případně poté, co policie nařídila odtažení vozidla odtahovou službou, kterou sama povolala. V těchto případech poskytneme pojistné plnění v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak.
- 3) Čerpání služeb jiného poskytovatele asistenčních služeb není tímto pojištěním kryto, s výjimkou případu, kdy je odtahová služba povolána policií a nařízen odtah vozidla.
- 4) Pokud bude z objektivních důvodů nutné nechat provést odtah vozidla jinak než prostřednictvím asistenční společnosti (např. policie nařídí odtažení vozidla odtahovou službou, kterou sama povolá), je pojištěný povinen bezodkladně, ještě před započítáním takového odtahu, kontaktovat asistenční společnost a informovat ji o této skutečnosti.
- 5) Případné služby, které nebyly zorganizovány asistenční společností, nejsou součástí pojistného plnění z asistence HOLIDAY.

**Článek 78****Rozsah služeb asistence HOLIDAY**

- 1) Přijezd a odjezd mechanika se zásahovým vozidlem k pojištěnému vozidlu.
- 2) **Zásah mechanika** – práce mechanika po dobu **60 minut zdarma** je součástí pojistného plnění. Zásahem mechanika se rozumí příjezd mechanika se zásahovým vozidlem k nepojížděnému pojištěnému vozidlu (bez omezení vzdálenosti) a práce mechanika do stanoveného časového limitu. Mechanik s náležitou odbornou péčí a podle možností opraví vozidlo, aby mohlo pokračovat v cestě, přičemž

provede drobné práce, které lze v terénu při standardní výbavě zásahového vozidla realizovat (např. dolít paliva (benzín, nafta), startování vozidla přes kabely, výměna žárovky). Náklady na práci po stanoveném časovém limitu a na náhradní díly nejsou součástí pojistného plnění; jsou účtovány mechanikem k tíži pojištěného.

3) **Úhrada nákladů na ubytování** – nocleh v hotelu až pro **9 osob** přepravovaných vozidlem v případech, kdy nepojížděné vozidlo nemůže být opraveno v den, kdy asistenční společnost bylo oznámeno, že došlo k havárii nebo poruše vozidla, ale je reálný předpoklad jeho zprovoznění do 48 hodin od oznámení havárie nebo poruchy asistenční společnosti, nebo v případě, kdy náhradní vozidlo nebude přistaveno v den, kdy asistenční společnosti bylo oznámeno, že došlo k havárii nebo poruše vozidla. Náklady budou uhrazeny v rámci pojistného plnění pouze za ubytování po dobu opravy vozidla, maximálně na dvě noci do limitu **40 EUR/noc na osobu**, případně do limitu **60 EUR/noc**, jestliže této služby využije pouze **jediná osoba** (samotný řidič).

4) **Odtah pojištěného vozidla** do vzdálenosti **50 km**. Odtahem vozidla se rozumí příjezd odtahového vozidla zajištěného asistenční společností, naložení, odtažení a složení nepojížděného pojištěného vozidla do vhodného opravárenského zařízení. Příjezd a odjezd zásahového vozidla je součástí služby; do limitu vzdálenosti 50 km se nezapočítává. Pouze za předpokladu, že se mechanikovi nebo autoservisu nepodaří vozidlo zprovoznit do **48 hod.** od oznámení nepojížděnosti vozidla asistenční společnosti, nebo kdy je poškození vozidla zjevně do 48 h neopravitelné, je součástí pojistného plnění také odtah pojištěného vozidla do místa bydliště pojištěného v ČR nebo do vhodného opravárenského zařízení v ČR do celkové vzdálenosti **3 000 km**. Nemožnost opravy vozidla do 48 h od jeho předání do autoservisu je pojištěný povinen doložit potvrzením z takového autoservisu (příp. náklady na zajištění potvrzení hradí pojištěný). Pokud je objektivně zjevné, že vozidlo nelze do 48h přijmout do autoservisu a opravit ho (např. o víkendech či státních svátcích), může o neopravitelnosti vozidla rozhodnout mechanik na místě poruchy. Do celkové vzdálenosti odtahu vozidla do ČR se započítává také vzdálenost, kterou musí ujet odtahové vozidlo ze svého stanoviště v ČR do místa výskytu nepojížděného vozidla, a vzdálenost, kterou musí odtahové vozidlo ujet při návratu na své stanoviště (dále jen příjezd a odjezd odtahového vozidla). Konkrétní volba cílového místa odtahu je předmětem dohody mezi pojištěným a asistenční společností. Součástí poskytované asistenční služby není vyproštění pojištěného vozidla, které se nachází mimo pozemní komunikaci nebo je převrácené.

5) **Zapůjčení náhradního vozidla** – na **5 dní** bezplatně (pojištěný hradí provozní hmoty, dálniční poplatky apod.). Podmínkou zapůjčení náhradního vozidla, které bude přistaveno z ČR, je realizace odtahu nepojížděného vozidla pojištěného ze zahraničí do ČR ve smyslu odst. 4). Až do doby přistavení náhradního vozidla je hrazeno ubytování, a to v rozsahu a za podmínek vyplývajících z odst. 3).

6) **Přeprava v zahraničí** - pojištěným osobám, které jsou přepravovány vozidlem, bude v rámci pojistného plnění uhrazena nutná přeprava z místa výskytu nepojížděného vozidla do opravy nebo do místa jejich ubytování, případně na nádraží nebo letiště, a to do celkového limitu 25 EUR v rámci jedné pojistné události.

7) **Náhradní řidič** - pokud budete mít úraz nebo vážně onemocníte, v důsledku čehož budete nezpůsobilí k řízení motorových vozidel, asistenční služba poskytne v rámci pojistného plnění náhradního řidiče k cestě z místa události do místa Vašeho bydliště v ČR. Podmínkou je lékařské potvrzení Vaší zdravotní nezpůsobilosti k řízení vozidla.

8) **Telefonické tlumočení** – na Vaši žádost asistenční společnost zajistí tlumočení po telefonu při Vašem jednání s policií nebo orgány veřejné správy, případně v autoservisu, jestliže toto jednání je nezbytné v důsledku pojistných nebezpečí uvedených v čl. 72 odst. 1); asistenční společnost zajišťuje telefonické tlumočení z češtiny do angličtiny a naopak.



9) **Zprostředkování finanční hotovosti** – asistenční společnost zajistí v případě nouze (např. ztráta finančních prostředků k další cestě, jiná krizová situace) složení finanční částky do výše **1 000 EUR** (případně ekvivalentu uvedené částky, a to v národní měně státu, kde se nacházíte, popř. v jiné vhodné měně podle Vaší žádosti). Podmínkou je skutečnost, že třetí osoba na území ČR předem uhradí asistenční společnosti finanční částku v Kč ve výši odpovídající částce Vámi požadované v zahraniční měně. Způsob, doba a místo složení finanční částky a vzájemný kurz obou měn jsou předmětem dohody mezi asistenční společností, Vámi a tím, kdo částku složil. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel ani asistenční společnost nenesou kurzové riziko vyplývající z přepočtu měn.

10) **Úhrada nákladů na úschovu vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR** – přechodná úschovna (skladování a ostraha) nepojízdného vozidla na střeženém parkovišti nebo obdobném zařízení do doby jeho převozu na místo určené pojištěným.

## ČÁST 15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ



### Článek 79

#### Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.
- 2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v ČR.
- 3) Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojištění je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.



### Článek 80

#### Naše náklady

Za služby uvedené v Přehledu nákladů nám náleží úhrada podle Přehledu nákladů účinného v den vyžádání služby. Aktuální znění Přehledu nákladů je zveřejněno na všech obchodních místech pojistitele a na jeho internetových stránkách.



### Článek 81

#### Forma jednání

- 1) Smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- 2) V případě, že bude přijetí nabídky shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a první pojistné ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného.
- 3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
  - a) trvání a zánik pojištění,
  - b) změny pojistného,
  - c) změny rozsahu pojištění.
- 4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace se zabezpečeným přístupem.
- 5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím naší internetové aplikace nebo prostřednictvím datové schránky. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení ohledně změny

příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě, a žádost o změnu způsobu placení běžného pojistného (výjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, pokud si to vyžádáme.

6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, jsme oprávněni kontaktovat ostatní účastníky pojištění elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.

7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.



### Článek 82

#### Doručování

- 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zasílány:
  - a) nám na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě na jinou adresu, kterou Vám oznámíme,
  - b) námi na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě či jinak nám oznámenou. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena nebo nebyla-li nám oznámena, budou písemnosti zasílány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo nám oznámenou jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo adresáta.
- 2) Jste povinni oznámit nám bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud zmaříte doručení písemnosti tím, že jste nám tyto změny neoznámili, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 3) Nejde-li o doručení podle odst. 4) až 6), je písemnost námi odeslaná doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 4) Zmaříte-li dojití písemnosti tím, že odepřete její převzetí, platí, že řádně došla dnem, kdy jste ji odmítli převzít.
- 5) Zmaříte-li dojití písemnosti tím, že si nepřevzmete písemnost odeslanou doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.
- 6) Zmaříte-li dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačíte poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem, kdy nám byla vrácena.
- 7) Písemnost námi odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 8) Písemnosti lze doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, naší internetové aplikace, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost námi odeslaná elektronicky na poslední

adresátem poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenou desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevyklučuje.

9) Písemnosti může doručovat rovněž náš zaměstnanec nebo jiná námi pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenou dnem jejího převzetí.



#### Článek 83 Právo zjišťovat zdravotní stav

Jsme oprávněni na základě Vašeho písemného souhlasu zpracovávat citlivé údaje vypovídající o Vašem zdravotním stavu ve smyslu zvláštního právního předpisu a zjišťovat Váš zdravotní stav nebo příčinu smrti pojištěného.



#### Článek 84 Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto pojistných podmínek platí následující výklad pojmů:

- 1) **Akutním onemocněním** se rozumí nemoc, která přímo ohrožuje Váš život nebo zdraví a vyžaduje neodkladné lékařské ošetření.
- 2) **Asistenční společností** se rozumí subjekt, který na základě smluvního vztahu s námi zabezpečuje a organizuje poskytování asistenčních služeb.
- 3) **Běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období.
- 4) **Cestovní službou** je služba poskytovaná konečnému spotřebiteli za účelem uspokojování jeho potřeb v oblasti rekreace, turistiky, kultury a sportu mimo jeho stálé bydliště, a to jako kombinace jednotlivých služeb nebo jako samostatná služba. Za cestovní služby se považuje zejm. zájezd, ubytování, doprava (vč. letenky, přepravy na lanovce či vleku), pronájem obytného vozu, pronájem automobilu, plavidla nebo sportovního vybavení, výuka sportů, a to za předpokladu, že jsou tyto služby poskytovány mimo stálé bydliště pojištěného zejm. v rámci rekreace. Za cestovní službu se pro účely pojištění nevyužitá cestovní služba nepovažuje výuka jazyků.
- 5) **Část těla** znamená oblast lidského těla, která byla postižena úrazem, například hlava, hrudník, břicho, páteř, horní končetina nebo dolní končetina.
- 6) **Dopravní nehoda** znamená událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárii nebo srážku vozidla, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci.
- 7) **Jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené na celou pojistnou dobu.
- 8) **Krátkodobým pojištěním** je pojištění sjednané na dobu kratší než jeden rok.
- 9) **Lékařem** se rozumí příslušný praktický nebo odborný lékař, který disponuje potřebnými licencemi a který není pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo jejích osobou blízkou.
- 10) **Nemocí** se rozumí podle obecně uznávaného stavu lékařské vědy tělesná nebo duševní porucha Vašeho zdravotního stavu.
- 11) **Nemocnicí** se rozumí lůžkové zdravotnické zařízení poskytující základní a specializovanou diagnostickou a léčebnou péči na lůžkách akutní nebo neodkladné péče za účelem Vašeho vyšetření, diagnostiky, ošetření nebo léčení.

12) **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc novou, stejného druhu a účelu.

13) **Oceňovací tabulky** jsou naše oceňovací tabulky pro likvidaci pojistných událostí z úrazového pojištění.

14) **Odpovědností za újmu** se rozumí z právních předpisů vyplývající povinnost nahradit újmu.

15) **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou jste Vy; v případě plnění za smrt pojištěného následkem úrazu osoba vyplývající z občanského zákoníku.

16) **Osobami žijícími ve společné domácnosti** se rozumí fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

17) **Pojistníkem** je osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu.

18) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou je pojištění sjednáno.

19) **Pojistnou událostí** je nahodilá událost, se kterou je spojen vznik naší povinnosti poskytnout pojistné plnění.

20) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.

21) **Pojistným obdobím** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné. První pojistné období začíná počátkem pojištění. Jsou-li pojistná období určena v měsících nebo letech, začíná další pojistné období dnem, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou. Není-li takový den v příslušném měsíci, připadne počátek pojistného období na poslední den takového měsíce. Pojistné období končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného období.

22) **Pojistným plněním** je finanční plnění poskytnuté na základě pojistné smlouvy v případě vzniku pojistné události.

23) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.

24) **Pojištěním obnosovým** je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.

25) **Pojištěním škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

26) **Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, povinnost nahradit újmu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

27) **Poškozením věci** se rozumí takové poškození věci, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyší částku odpovídající nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci.

28) **Právníckou osobou**, se kterou je pojištěný majetkově propojen se rozumí právnická osoba, ve které má pojištěný větší než 50% majetkovou účast.

29) **Procentní podíl** znamená procento z pojistné částky stanovené pro jednotlivá tělesná poškození v příslušné oceňovací tabulce.

30) **Profesionální sportovní činností** je jakákoliv sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, jakož i jakákoliv příprava k této činnosti. Nejde o sportovní činnosti prováděné z důvodů zdravotních či rekreačních.

31) **Překážkou provozu na pozemních komunikacích** se rozumí vše, co by mohlo ohrozit bezpečnost nebo plynulost provozu na pozemních komunikacích, například náklad, materiál nebo jiné předměty, vozidlo ponechané na pozemní komunikaci nebo závady ve sjízdnosti pozemní komunikace.

32) **Přiměřenými náklady** se rozumí nejvyšší náklady, za něž bylo možno v daném místě a čase pořídit dané zboží či službu.

33) **Spolucestujícím** se rozumí osoba, která si zakoupila cestovní službu společně s Vámi.

34) **Stabilizovaným chronickým onemocněním** se rozumí takové onemocnění, které sice existovalo ke dni počátku pojištění, avšak Váš stav během 12 měsíců před Vaším odjezdem na cestu do zahraničí nenasvědčoval tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat lékaře.

35) **Škodnou událostí** je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

36) **Tělesné poškození** znamená poškození části těla, orgánu nebo údu v důsledku úrazu.

37) **Trvalými následky úrazu** se rozumí anatomické nebo funkční tělesné poškození, které odborný lékař na základě objektivního nálezu označí za trvalé a jehož stav již nelze ovlivnit další léčbou.

38) **Účastníkem provozu na pozemních komunikacích** je osoba, která se přímým způsobem účastní provozu na pozemních komunikacích, například řidič vozidla, chodec nebo cyklista.

39) **Událostmi, které vznikly v důsledku působení jaderné energie**, se rozumí události vzniklé:

- a) kontaminací radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
- b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
- c) z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.

40) **UIAA** (z fr. Union Internationale des Associations d'Alpinisme) je mezinárodní organizace sdružující horolezecké svazy jednotlivých zemí. Organizace UIAA vydává bezpečnostní normy, definuje stupnice obtížnosti.

41) **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného nezávisle na vůli, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození nebo smrt.

42) **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc ve své dispozici a může fakticky využívat její užité vlastnosti.

43) **Věcí** se rozumí věc hmotná.

44) **Vozidlo** znamená motorové vozidlo, nemotorové vozidlo nebo tramvaj. **Motorové vozidlo** znamená nekolejové vozidlo poháněné vlastní pohonnou jednotkou, včetně motorových vozidel sloužících jako pracovní stroje (např. zahradní traktůrek), elektrovozidel, vozítek segway apod., a trolejbus. **Nemotorové vozidlo** znamená vozidlo pohybující se pomocí lidské nebo zvířecí síly, například jízdní kolo, ruční vozík nebo potahové vozidlo.

45) **Zájemcem o pojištění** je osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s námi.

46) **Zničením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit ekonomicky účelnou opravou, přičemž věc už není možné

dále používat k původnímu nebo podobnému účelu.

47) **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy jste, resp. poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat, včetně odcizení věci.