

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Jednorázové cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury

Úplné předsmělnovní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### O jaké pojištění se jedná?

Toto cestovní pojištění Vám poskytne ochranu při cestě z České republiky do zahraničí. Když máte sjednáno pojištění pro tuzemské cesty, platí pouze na území ČR. Vaše cesta smí trvat až 90 dní.



#### Co je pojištěno?

- základní cestovní pojištění:
  - léčebné výlohy, např. ambulantní ošetření, hospitalizace v nemocnici, zubní ošetření, fyzioterapie apod.,
  - asistenční služby (aktivní asistence, převoz, přeložení a repatriace apod.),
  - opatrovník,
- nebo komplexní cestovní pojištění:
  - léčebné výlohy, např. ambulantní ošetření, hospitalizace v nemocnici, zubní ošetření, fyzioterapie apod.,
  - asistenční služby (aktivní asistence, převoz, přeložení a repatriace apod.),
  - opatrovník,
  - trvalé následky úrazu nebo úmrtí následkem úrazu,
  - osobní věci,
  - odpovědnost za škodu na zdraví či majetku způsobenou třetí osobě,
  - možnost rozšíření o zrušení cesty (stornopoplatky).



#### Co není pojištěno?

- úmyslné jednání,
- chronické nemoci,
- požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- duševní poruchy či psychická onemocnění,
- cesty do rizikových či válečných oblastí,
- vyšší moc a jiné neodvratitelné události.



#### Existují nějaká další omezení?

- limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- platnost pouze mimo Českou republiku,
- maximální délka jedné cesty 90 dní.



#### Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR, Evropa nebo celý svět).



#### Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



#### Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné uhradíte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.



#### Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.
- U zájezdů v rámci ČR začíná pojištění nastoupením na cestu a končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění zrušení cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



#### Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.



## Cestovní pojištění od skutečných specialistů z ERV Evropské v nabídce naší kanceláře

Limity pojistného plnění (v Kč)	Complex	Complex Plus
Územní rozsah	Evropa	
<b>Léčebné výlohy</b>	<b>3 000 000</b>	<b>3 000 000</b>
Zubní ošetření	24 000	24 000
Fyzioterapie	120 000	120 000
<b>Aktivní asistence</b>	<b>neomezeně</b>	<b>neomezeně</b>
Převoz, přeložení, repatriace	1 000 000	1 000 000
Převoz tělesných ostatků	1 000 000	1 000 000
Opatrovník	150 000	150 000
<b>Trvalé následky úrazu</b>	<b>200 000</b>	<b>200 000</b>
Úmrtí následkem úrazu	100 000	100 000
<b>Škoda na osobních věcech</b>	<b>18 000 <sup>1)</sup></b>	<b>18 000 <sup>1)</sup></b>
<b>Odpovědnost za škodu na zdraví</b>	<b>2 000 000</b>	<b>2 000 000</b>
Odpovědnost za škodu na majetku	1 000 000	1 000 000
Právní zastoupení	200 000	200 000
<b>Stornopoplatky</b>	<b>30 000 <sup>2)</sup></b>	<b>80 000 <sup>2)</sup></b>
Přerušení cesty	50 000	50 000
<b>Nevyužitá dovolená</b>	<b>8 000 <sup>3)</sup></b>	<b>8 000 <sup>3)</sup></b>
<b>Cena za osobu</b>	<b>Complex</b>	<b>Complex Plus</b>
Do 5 dní	290 Kč	
Do 24 dní	490 Kč	890 Kč

Pokud cena zájezdu na dospělé osobu přesáhne limit uvedený u stornopoplatků varianty Complex (30 tis. Kč), je nutné zvolit variantu Complex Plus.

Vysvětlivky: <sup>1)</sup> spoluúčast 500 Kč  
<sup>2)</sup> spoluúčast 20 %  
<sup>3)</sup> 1 000 Kč za den

Tato inzerce má pouze informativní charakter.  
Přesné znění pojistných podmínek obdržíte při sjednání pojištění.

[www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)

 **ERV**  
Evropská pojišťovna