

STORNO – Pojištění storno poplatků

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605

jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce č. 77229 (dále jen „pojistitel“)

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění storno poplatků se sjednává pro případ zrušení cesty ještě před jejím zahájením nebo pro případ přerušení již zahájené cesty, z dále specifikovaných důvodů mimo Vaši kontrolu. Pojištění se sjednává jako škodové.



Co je předmětem pojištění?

Storno poplatky jsou náklady, které Vám vzniknou při zrušení cesty, tj. předem uhrazená záloha nebo plná cena cesty, kterou Vám poskytovatel podle svých obchodních podmínek nevrátil.

Storno poplatky mohou zahrnovat dopravu, ubytování a jiné související nerealizované a nevratné služby bez pojistného, letištních tax a dalších poplatků, které lze získat zpět. V případě přerušení cesty se jedná o poměrnou část těchto nákladů.

Pojištění lze sjednat pro zájezd, samostatnou letenku nebo pobyt v hotelu, v lázních, v pensionu, v kempu nebo pro ubytování v soukromí, pro letní nebo příměstský tábor, školu v přírodě, lyžařský výcvik, jazykový kurz, pokud byla s poskytovatelem uzavřena rezervační smlouva nebo závazná objednávka a/nebo byla cesta předem uhrazena.

Pojistíme Vám storno poplatky z těchto důvodů mimo Vaši kontrolu:

- ✓ **Vaše nemoc, úraz nebo úmrtí;**
- ✓ **nemoc, úraz nebo úmrtí rodinného příslušníka**, obchodního partnera nebo osoby, s níž jste si pobyt rezervoval/a, nebo u níž jste měl/a být ubytován/a;
- ✓ **nemoc, úraz nebo úmrtí rodinného příslušníka**, který s Vámi necestuje, ale o něhož se musíte prokazatelně postarat;
- ✓ **zjištění těhotenství** po uzavření pojištění, pokud lékař cestu ze zdravotních důvodů nedoporučil;
- ✓ **vážná nemoc, vážný úraz nebo úmrtí mazlíčka;**
- ✓ **Vaše předvolání k soudu** v případě podání svědeckví (nikoliv jako znalce), adopce či osvojení dítěte nebo rozvodového řízení;
- ✓ **výpověď ze zaměstnání ze strany zaměstnavatele**, kdy jste oprávněn/a pobírat dávky v nezaměstnanosti;
- ✓ **opakování univerzitní či obdobné zkoušky;**
- ✓ **dopravní nehoda osobního automobilu**, se kterým jste plánoval/a cestovat;
- ✓ **zmeškání odletu nebo odjezdu veřejného dopravního prostředku** z důvodu dopravní nehody, zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy nebo živelné události;
- ✓ **krádež dokladů totožnosti** Vašich nebo pojištěných osob;
- ✓ **případ, kdy jste se Vy nebo Váš rodinný příslušník stal obětí trestného činu;**
- ✓ **loupež nebo krádež v místě Vašeho bydliště**, nebo pokud v místě Vašeho bydliště došlo ke značné škodě na majetku způsobené živelnou událostí;
- ✓ **umístění do povinné karantény nařízené hygienikem** během 2 týdnů před plánovaným odjezdem.

Podrobný rozsah pojištění je uveden ve Vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv škodní události a újmy:

- ✗ jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou již před počátkem pojištění;
- ✗ pokud cesta byla uskutečněna v rozporu s varováním MZV (<https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/index.html>);
- ✗ v důsledku pandemie, zhoršení či stabilně nedobré geopolitické, klimatické nebo ekologické situace;
- ✗ pokud byl pracovní poměr ukončen z Vašeho rozhodnutí;
- ✗ související se zdravotním stavem, nemocí nebo úrazem, který existoval před uzavřením tohoto pojištění, s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění;
- ✗ v souvislosti s cestami v rozporu s lékařským doporučením;
- ✗ v souvislosti s těhotenstvím po 26. týdnu nebo pokud jste podstoupila umělé přerušování těhotenství z vlastní vůle 3 měsíce před odjezdem;
- ✗ způsobené sebevraždou nebo pokusem o ni; všemi formami duševních nemocí; úmyslným sebepoškozením nebo vystavením se nebezpečí, ledaže jde o záchranu lidského života; posttraumatickou stresovou poruchou, která nevznikla přímým následkem úrazu;
- ✗ nastalé vlivem alkoholu a/nebo vlivem jiné drogy či léků, které nebyly předepsány lékařem a/nebo pokud byly léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce;
- ✗ v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity (AIDS, HIV) nebo jakéhokoliv stavu, který s tímto syndromem souvisí nebo s jinými pohlavně přenosnými nemocemi;
- ✗ k nimž došlo při řízení motorového vozidla, plavidla či jiného prostředku, pro něž jste neměl/a příslušné oprávnění; při létání jakéhokoliv druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující;
- ✗ kterou jste způsobil/a úmyslně sám/a nebo jiná osoba z Vašeho podnětu nebo k níž došlo při spáchání trestného činu;
- ✗ k nimž došlo při provozování rizikových sportů, profesionální sportovní činnosti, při účasti v závodě nebo soutěži, při výpravách do neobydlených oblastí či míst s extrémními podmínkami;
- ✗ při provozování nebezpečných činností zahrnujících zbraně, pyrotechniku atp.; při službě nebo výcviku u jakékoli vojenské nebo policejní organizace;
- ✗ v souvislosti s válkou, invazí, činností zahraničního nepřítelce, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, terorismem, povstáním, vzpourou, vzbouřením, sročením, stávkou, občanskými nepokoji, vojenskou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu;
- ✗ v souvislosti s ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením; radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoliv výbušného jaderného zařízení; rozptýlením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek.

Pojistitel může snížit pojistné plnění, pokud náklady vznikly pozdním zrušením cesty.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění lze sjednat do 80-ti let věku pojištěného ke dni začátku pobytu.
- ! Pojištění storno poplatků musí být sjednáno nejpozději do 3 kalendářních dnů od objednání cesty a nejpozději 14 dnů před plánovaným odjezdem.
- ! Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného.
- ! Pojištění storno poplatků se sjednává se spoluúčastí 20 %, s výjimkou závažných událostí.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na objednané cesty a pobyty v ČR a kdekoliv na světě.



Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá opatření, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění újmy, na základě které jste oprávněn uplatnit nárok z tohoto pojištění.
- Poskytnout nám pravdivé a úplné odpovědi na všechny otázky související s uplatňovaným nárokem.
- Poskytnout souhlas s vyžádáním zdravotní dokumentace v případě škodní události, příčiny smrti nebo pitevní zprávy.



Kdy a jak provádět platby?

- Pojistné můžete uhradit platební kartou při sjednání pojištění nebo následně bankovním převodem nejpozději do 5 kalendářních dnů.
- Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění storno poplatků musí být sjednáno nejpozději do 3 kalendářních dnů od objednání cesty.
- Pojistná doba u zrušení cesty začíná dnem uzavření pojištění a končí dnem odjezdu.
- Pojistná doba u přerušení cesty začíná dnem přerušení již probíhající cesty a končí dnem plánovaného návratu.
- Pojištění může být ukončeno před uplynutím pojistné doby v souladu s občanským zákoníkem.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- V případě, že pojistnou smlouvu uzavíráte formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodů od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření.
- Pojištění dále zaniká:
 - uplynutím pojistné doby;
 - dohodou o zániku pojištění;
 - odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti pojistitele upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a pojistníkovými požadavky nebo porušením povinnosti pojistitele zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistníka položené při sjednávání pojištění;
 - zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí;
 - na základě jiných skutečností specifikovaných v zákoně.

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.