

## Informace a rady pro cestovatele

### Pobyt v zahraničí a situace spojená s onemocněním COVID-19

Cestovní pojištění v souvislosti s onemocněním COVID-19 **hradí náklady spojené léčbou pouze za předpokladu, že k nákaze došlo v zahraničí v tzv. bezproblémové lokalitě.** Jde tedy o místo, kam MZV ČR nevydalo varování nebo doporučení necestovat z důvodu onemocnění COVID-19.

V lokalitě, kam MZV ČR vydalo varování nebo doporučení necestovat i nadále **pojištění léčebných výloh** (a všechna ostatní pojištění) **kryje ostatní situace, které se netýkají nákazy** onemocněním **COVID-19**, a to **v rozsahu pojistných podmínek.**

### Kdy nelze cestovní pojištění uplatnit?

V případě vycestování do lokality, kam MZV ČR vydalo varování nebo doporučení necestovat, se cestovní pojištění nevztahuje na škodní události, které nastaly v souvislosti s onemocněním COVID-19.

Taková cesta do dané země či regionu/provincie je tzv. na vlastní nebezpečí. Doporučujeme se takovému jednání vyhnout. Náklady na léčbu, hospitalizaci atd. si za těchto okolností bude muset cestovatel řešit z vlastních zdrojů!

Pokud se klient v zahraničí ocitne **v nařízené karanténě z preventivních důvodů** nebo bude muset podstoupit **preventivní test** (nebude prokázáno onemocnění COVID-19), pak **takové náklady** pojišťovna v rámci cestovního **pojištění nehradí**, stejně tak jako spolucestujícím osobám, u kterých nebude onemocnění prokázáno.

### Pojištění storno cesty – nenastoupení na cestu z důvodu z obavy onemocněním COVID-19

Samotná **obava z nákazy** onemocněním COVID-19 v zemích či oblastech, do kterých **nebylo** vydáno varování nebo doporučení necestovat, **není důvodem pro vznik pojistné události. Pojištění stornovacích poplatků v tomto případě nelze uplatnit.**

### Nejčastější otázky a odpovědi

**Když onemocní COVID-19 v zemi, pro kterou MZV ČR nevydalo varování nebo doporučení necestovat, jak mi pomůže cestovní pojištění?**

V takovém případě hradíme veškeré náklady, které s léčbou onemocnění COVID-19 v dané zemi nebo lokalitě vzniknou. Toto riziko za výše zmíněných podmínek naše pojištění léčebných výloh (ale i dalších pojištění) zcela kryje.

**Co když se mi stane něco v místě, kam MZV ČR doporučuje necestovat, ale nesouvisí to s koronavirem COVID-19?**

Pro tyto případy vám cestovní pojištění (respektive pojištění léčebných výloh či pojištění dalších rizik) náklady kryje. Příkladem může být situace, kdy si při lyžování v Rakousku pohmoždíte kolenní vazy nebo se jinak zraníte.

### **Když onemocním COVID-19 nebo mám nařízenou karanténu v ČR**

V takovém případě pro klienta platí Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění storna cesty pro nově vzniklé poruchy zdraví. Klient si musí nechat vystavit neschopenku od svého lékaře, nebo potvrzení o nařízení karantény příslušnou hygienickou stanicí.

Tiskopis vystavuje výhradně ošetřující lékař a v případě zaměstnance je vždy spojen s pracovní neschopností – postup níže

Potvrzení o nařízení karantény

Tiskopis vystavuje výhradně orgán ochrany veřejného zdraví (ošetřující lékař) při nařízení karantény

I. díl tiskopisu – oznámení o nařízení karantény – zaměstnanec odevzdává svému zaměstnavateli, u kterého se uplatňuje nárok na náhradu mzdy za prvních 14 kalendářních dnů trvání karantény.

II. díl tiskopisu – hlášení OSSZ o nařízení karantény – odesílá příslušný orgán ochrany veřejného zdraví (ošetřující lékař) příslušné OSSZ.

III. díl tiskopisu – potvrzení o nařízení karantény pro uplatnění nároku na nemocenské – podávají zaměstnanci v případě karantény delší než 14 kalendářních dnů u svého zaměstnavatele, který jej předá příslušné OSSZ. Osoby dobrovolně nemocensky pojištěné podávají tento díl tiskopisu přímo u příslušné OSSZ (dle § 109 odst. 3 písm. b) zákona č. 187/2006 Sb.).

IV. díl tiskopisu – oznámení o ukončení karantény – podávají zaměstnanci u svého zaměstnavatele, který jej předá příslušné OSSZ. Osoby dobrovolně nemocensky pojištěné podávají žádost přímo u příslušné OSSZ. Tento díl tiskopisu se neodevzdává OSSZ, pokud karanténa trvala méně než 15 kalendářních dnů.

díl tiskopisu – hlášení OSSZ o ukončení karantény – odešle orgán ochrany veřejného zdraví (ošetřující lékař)

### **Které země nebo lokality jsou aktuálně problematické?**

Aktuální doporučení necestovat, které vydalo MZV ČR, se průběžně aktualizují na jeho oficiálním webu. Doporučujeme ho průběžně sledovat.

[https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni\\_doporuceni\\_a\\_varovani/index.html](https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/index.html)