

Cestovní kancelář ESO travel



ESO travel—Specialista na exotiku

ESO travel je dnes největší česká cestovní kancelář specializující se na dálkové exotické destinace. Nabídka exotických zájezdů čítá již 106 zemí a nemá obdobu v celém střeoevropském regionu. ESO travel vydává pro rok 2008 celkem 8 katalogů, což představuje dohromady 1.280 stran atraktivního čtení.

V současné době zaměstnává 38 zaměstnanců a dále několik desítek průvodců a delegátů, kteří patří mezi nejkvalitnější u nás. ESO travel jako první česká CK otevřela své oficiální zastoupení na Kubě, a to v letovisku Varadero. Po Slovensku, Thajsku a USA je to již naše čtvrté zahraniční zastoupení.

Cestovní kancelář ESO travel vznikla v roce 1994 a dnes zaujímá vedoucí pozici na českém trhu vzdálených exotických destinací. Náš úspěch je odrazem hodnot, které

vyznáváme. Nejvyšší kvalita našich služeb a profesionalita je samozřejmostí, individuální přístup naší silnou zbraní a progresivita, se kterou hledáme nové přístupy a služby pro naše klienty nás odlišuje od konkurence.

ESO travel nechce být nejlevnější cestovní kancelář. Prioritou je především kvalita a širší nabídky. Nejpřísnější měřítko kvality jsou rozhodující zejména při výběru zaměstnanců a průvodců, o kterých je možno říci, že patří mezi nejlepší u nás. Neméně důslední jsme při výběru zahraničních partnerů, abychom byli schopni nabídnout našim klientům ty nejlepší služby ve všech směrech.

Důkazem toho, že ESO travel je již čtrnáct let synonymem kvality a spolehlivosti, je fakt, že v roce 2003 jako první cestovní kancelář v České republice obdržela certifi-

kát systému managementu jakosti ISO 9001:2000.

Díky tomuto přístupu se nám daří držet si věrné klienty a neustále získávat nové. Máme nejvyšší podíl vračejících se klientů na našem trhu.

Kvalita naší práce není hodnocena pouze zájmem klientů či certifikátem kvality. Společnost ESO travel pravidelně získává ocenění profesionálů v cestovním ruchu TTG Awards. Konkrétně to byla v letech 2001, 2003, 2004 a 2008 ocenění „Nejlepší touroperátor pro Asii“ a v letech 2002, 2004 a 2007 ocenění „Nejlepší touroperátor pro Ameriku“. Pro rok 2007 jsme byli celkově vyhodnoceni jako druhá nejlepší cestovní kancelář v České republice.

Naše cestovní kancelář také získala prestižní ocenění Českých 100 Nejlepších a to již celkem třikrát v letech 2005, 2006 a 2007.



	1995	1999	2004	2007
zemí v nabídce	5	29	84	106
prodejci	167	474	1.369	1.436
klienti	318	1.486	9.400	12.580
obrat (v Kč)	12 mil.	74 mil.	326 mil.	513 mil.

